



# Programm 2025

## Fortbildungsangebote der Diakonie Düsseldorf

Stand 22.10.2025

# Inhaltsverzeichnis

|  |    |
|--|----|
| Vorwort  | 3  |
| Über das Institut  | 4  |
| Fachübergreifende Fortbildungen  | 5  |
| Evangelisches Profil   | 5  |
| Einführungsveranstaltungen   | 6  |
| Auf Grenzen achten – Präventionsschulungen für Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf | 7  |
| Digitalisierung  | 13 |
| Gesundheitsförderung   | 15 |
| Handlungskompetenzen   | 17 |
| Konflikt und Gewalt  | 21 |
| Arbeitsschutz  | 23 |
| Führungskompetenzen  | 25 |
| Ehrenamt   | 33 |
| Fachspezifische Fortbildungen  | 34 |
| Bildung und Erziehung  | 34 |
| Erziehung und Beratung   | 41 |
| Jugendhilfe und Schule   | 45 |
| Leben im Alter   | 47 |
| Gesundheit und Soziales  | 49 |
| Fachtagungen   | 51 |
| Vorträge   | 52 |
| Kontakt  | 53 |
| Team   | 53 |



Finden Sie hier unser gesamtes Fortbildungsangebot  
[www.diakonie-bildung.de](http://www.diakonie-bildung.de)

# Vorwort

*„Entwickle eine Leidenschaft fürs Lernen  
und du wirst niemals aufhören zu wachsen.“*

(Anthony D'Angelo, kath. Priester und Bischof)

Liebe Mitarbeiterinnen, liebe Mitarbeiter,  
liebe Interessierte am Angebot des  
Fortbildungsinstituts!

In ihren vielfältigen Angeboten und Diensten trägt die Diakonie Düsseldorf dazu bei, dass jedes Jahr tausende Menschen in Düsseldorf von guter Bildung profitieren und sich dadurch selbst entfalten und wachsen können. Damit ihr Leben gelingt und sie es möglichst eigenständig und selbstbestimmt führen können, unterstützen wir junge wie älter gewordene Menschen, fördern ihre Kompetenzen und tragen zu ihrer Selbstwerdung bis ins hohe Alter bei.

Um dieses Ziel zu erreichen, brauchen Mitarbeitende in sozialen Berufen auf der Basis einer sehr guten Ausbildung selber die Möglichkeit, ihr Kompetenzspektrum zu erweitern, sollen sie mit aktuellen und innovativen Ansätzen fachlicher Arbeit in Kontakt kommen und durch Fort- und Weiterbildung beständig wachsen.

Mit dem Diakonie-Institut für berufliche Bildung der Diakonie Düsseldorf wollen wir dafür passgenaue Angebote für den beruflichen Alltag machen, uns aber auch neue Themen und Ansätze erschließen sowie vergewissern, dass wir auf dem richtigen Weg sind. An Fachtagen wollen wir unser Wissen und unsere Erkenntnisse auch mit anderen teilen und ins Gespräch bringen.

Das im folgenden vorgelegte Programm 2024 bietet einen Überblick über die Vielfalt und Vielzahl der angebotenen Veranstaltungen von der Basisschulung und der vorgeschriebenen Präventionsschulung bis hin zu sehr spezialisierten trägerübergreifenden Fachtagen. Zugleich bietet es eine wichtige Terminübersicht für die Fortbildungsplanung im Team.

Der Vorstand und die Geschäftsbereichsleitungen sind davon überzeugt, dass sehr gute Weiterbildung entscheidend zu hoher Qualität sozialer Arbeit beiträgt, die sich immer im Dienst des Menschen steht.

Blättern Sie durch die Übersicht, lassen Sie sich inspirieren und begeistern, vor allem aber nehmen Sie die Chance zu guter Weiterbildung wahr und wachsen Sie selber durch gute Bildung.

*Michael Schmidt*

*Vorstandsvorsitzender*

# Über das Institut



## **Die Arbeitswelt unterliegt einem stetigen Wandel.**

Zu der beruflichen Grundqualifikation des Studiums bzw. der Ausbildung kommen immer wieder Entwicklungen und Informationen hinzu, die verinnerlicht werden müssen, um die eigene Arbeit auch morgen noch professionell verrichten zu können. Das erfordert einen stetigen und passgenauen Wissenserwerb. Zusätzlich gilt es, den nächsten Schritt auf dem individuell gewählten Karriereweg vorzunehmen und gleichzeitig die eigene Resilienz zu stärken. Es stellen sich somit viele Herausforderungen, das eigene (Arbeits-) Leben erfolgreich zu gestalten.

Das Diakonie-Institut ist das interne Fortbildungsinstitut der Diakonie Düsseldorf am Oberlinplatz und bietet seit 2012 Fortbildungen und Fachveranstaltungen zu fachspezifischen und übergreifenden beruflichen Themen an. Die Veranstaltungen stehen vorrangig den internen Mitarbeitenden offen. Einzelne Veranstaltungen sind zudem geöffnet für externe Teilnehmende.

Wir möchten Ihnen hier einen Ort bieten, an dem ganz unterschiedliche Menschen, Führungskräfte wie Mitarbeitende, zu Wort kommen, gemeinsam lernen und sich weiterentwickeln können. Lassen Sie sich inspirieren! Im Namen des gesamten Teams wünsche ich Ihnen viel Freude mit unseren Fortbildungsangeboten. Und wenn Sie mögen, empfehlen Sie uns gerne weiter.

*Claudia Blum*

*Leitung / Bildungsreferentin*

# Fachübergreifende Fortbildungen

Unsere fachübergreifenden Angebote richten sich an alle Menschen, die bei der Diakonie Düsseldorf beschäftigt sind, unabhängig von ihrer Aufgabe, Funktion oder Dauer der Betriebszugehörigkeit. Sie umfassen allgemeine Soft Skills, gesundheitsfördernde Angebote wie auch Themen der Arbeitssicherheit und vieles mehr.

## Evangelisches Profil

**Nächstenliebe leben.** –  
Den Unterschied machen  
für sich und andere!

Seminartag für neue Mitarbeitende zum Austausch  
über christliche Werte und die Integration von  
Nächstenliebe in den beruflichen Alltag.  
**Zielgruppe:** Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf  
im 1. Beschäftigungsjahr  
**Dozent\*in:** Claudia Weik-Schaefer

Diakonie-Institut für  
berufliche Bildung

**jeweils am:**  
10.01.2025  
20.01.2025  
17.02.2025  
25.02.2025  
26.03.2025  
10.04.2025  
**jeweils:**  
09:00-16:00 Uhr

**Nächstenliebe leben.** –  
Den Unterschied machen  
für sich und andere!

Seminartag für neue Mitarbeitende zum Austausch  
über christliche Werte und die Integration von  
Nächstenliebe in den beruflichen Alltag.  
**Zielgruppe:** Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf  
im 1. Beschäftigungsjahr  
**Dozent\*in:** Claudia Weik-Schaefer

Kulturkirche  
Stammhaus  
Kaiserswerth

**jeweils am:**  
12.05.2025  
27.05.2025  
10.06.2025  
27.06.2025  
**jeweils:**  
09:00-16:00 Uhr

**Nächstenliebe leben.** –  
Den Unterschied machen  
für sich und andere!

Seminartag für neue Mitarbeitende zum Austausch  
über christliche Werte und die Integration von  
Nächstenliebe in den beruflichen Alltag.  
**Zielgruppe:** Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf  
im 1. Beschäftigungsjahr  
**Dozent\*in:** Claudia Weik-Schäfer

Versöhnungskirche,  
Platz der Diakonie

**jeweils am:**  
01.09.2025  
15.09.2025  
30.09.2025  
27.10.2025  
14.11.2025  
25.11.2025  
**jeweils:**  
09:00-16:00 Uhr

Die Veranstaltungen des Evangelischen Profils können Sie [hier online buchen](#).



## Einführungsveranstaltungen

Sie sind neu bei der Diakonie Düsseldorf? Die "Einführungsveranstaltung für neue Mitarbeitende" ist ein wertvoller Baustein unseres Einarbeitungskonzepts.

**Einführungsveranstaltung für neue Mitarbeitende** - Willkommen bei der Diakonie Düsseldorf!

Die verpflichtende "Einführungsveranstaltung" bei der Diakonie Düsseldorf ermöglicht neuen Mitarbeitenden, Kollegen zu treffen, den Vorstand kennenzulernen und gemeinsam die Werte der Organisation zu erkunden.

**Zielgruppe:** Neue Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf

**jeweils am:**

24.01.2025

12.03.2025

04.04.2025

23.05.2025

13.06.2025

04.07.2025

19.09.2025

08.10.2025

07.11.2025

10.12.2025

**jeweils:**

09:00-14:00 Uhr

Diakonie-Institut für berufliche Bildung

Die Einführungsveranstaltung können Sie [hier online buchen](#).



## Auf Grenzen achten – Präventionsschulungen für Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf

Die evangelische Kirche und die Diakonie haben es sich zur Aufgabe gemacht, das Thema „Sexualisierte Gewalt“ aus dem Schatten zu holen und den Schutz vor Verletzungen der sexuellen Selbstbestimmung in den Fokus zu rücken. Hierfür ist es notwendig zu erfahren, wie im Falle eines Verdachts vorzugehen ist.

Die Dozent\*innen der Veranstaltungen stammen aus einem Pool, der sich aus Mitarbeitenden der Stabsstelle „Kinderschutz und Prävention“ und ausgewählten Mitarbeiter\*innen aus den operativen Geschäftsbereichen zusammensetzt.

Es handelt sich um eine **verpflichtende Schulung für alle Mitarbeitenden der Diakonie Düsseldorf**.

### Bitte beachten Sie:

Die Schulung enthält sensible Inhalte und Themen wie Grenzverletzung, sexualisierte Gewalt und Täterstrategien. Da eine Verpflichtung der Präventionsschulung laut KgSsG besteht, bitten wir Sie für den Fall, dass Sie sich aktuell nicht in der Lage sehen, an der Schulung teilzunehmen wahlweise mit dem Diakonie-Institut für berufliche Bildung (Claudia Blum), der Stabsstelle Kinderschutz und Prävention (Uwe Hermanns), der MAV (Antje Wieseler) oder unserer Mitarbeitendenseelsorgerin Claudia Weik-Schaefer Kontakt aufzunehmen. Wir suchen dann gemeinsam nach einer individuellen Lösung, wie Sie die Schulungsverpflichtung unter Berücksichtigung Ihrer Situation erfüllen können.

Nachfolgend finden Sie die Veranstaltungen sortiert nach Zielgruppen.

### Auf Grenzen achten – Sicherer Ort geben für Mitarbeiter\*innen mit überwiegend Klient\*innen im Kindes- und Jugendalter und Familien

|            |  |                               |
|------------|--|-------------------------------|
| 15-2501-01 | Besprechungsraum Versöhnungskirche       | 10.01.2025<br>12:00-16:00 Uhr |
| 15-2501-02 | Kita am Hackenbruch                      | 16.01.2025<br>09:00-13:00 Uhr |
| 15-2501-03 | Besprechungsraum Versöhnungskirche       | 22.01.2025<br>09:00-13:00 Uhr |
| 15-2502-02 | Besprechungsraum Versöhnungskirche       | 18.02.2025<br>09:00-13:00 Uhr |
| 15-2502-03 | Besprechungsraum Versöhnungskirche       | 24.02.2025<br>12:00-16:00 Uhr |
| 15-2502-04 | Diakonie-Institut für berufliche Bildung | 26.02.2025<br>09:00-13:00 Uhr |
| 15-2503-01 | Kita am Hackenbruch                      | 06.03.2025<br>09:00-13:00 Uhr |

|            |  |                               |
|------------|--|-------------------------------|
| 15-2503-02 | Diakonie-Institut für berufliche Bildung | 20.03.2025<br>12:00-16:00 Uhr |
| 15-2503-03 | Besprechungsraum Versöhnungskirche       | 26.03.2025<br>12:00-16:00 Uhr |
| 15-2504-01 | Besprechungsraum Versöhnungskirche       | 09.04.2025<br>09:00-13:00 Uhr |
| 15-2504-02 | Besprechungsraum Versöhnungskirche       | 29.04.2025<br>12:00-16:00 Uhr |
| 15-2505-01 | Diakonie-Institut für berufliche Bildung | 06.05.2025<br>09:00-13:00 Uhr |
| 15-2505-02 | Diakonie-Institut für berufliche Bildung | 14.05.2025<br>12:00-16:00 Uhr |
| 15-2505-03 | Besprechungsraum Versöhnungskirche       | 16.05.2025<br>09:00-13:00 Uhr |
| 15-2506-02 | Kita am Hackenbruch                      | 26.06.2025<br>09:00-13:00 Uhr |
| 15-2507-01 | Besprechungsraum Versöhnungskirche       | 03.07.2025<br>12:00-16:00 Uhr |
| 15-2508-01 | Diakonie-Institut für berufliche Bildung | 27.08.2025<br>09:00-13:00 Uhr |
| 15-2509-01 | Diakonie-Institut für berufliche Bildung | 03.09.2025<br>12:00-16:00 Uhr |
| 15-2510-01 | Diakonie-Institut für berufliche Bildung | 02.10.2025<br>12:00-16:00 Uhr |
| 15-2510-02 | Besprechungsraum Versöhnungskirche       | 17.10.2025<br>09:00-13:00 Uhr |
| 15-2510-03 | Kita am Hackenbruch                      | 30.10.2025<br>09:00-13:00 Uhr |
| 15-2511-01 | Diakonie-Institut für berufliche Bildung | 05.11.2025                    |



---

15-2511-02

Kita am Hackenbruch

20.11.2025

09:00-13:00 Uhr

---

15-2512-01

Besprechungsraum Versöhnungskirche

03.12.2025

09:00-13:00 Uhr

Die Schutzkonzeptveranstaltungen für Mitarbeiter\*innen mit überwiegend Klient\*innen im Kindes- und Jugendalter und Familien können Sie [hier online buchen](#).



**Auf Grenzen achten – Sicherer Ort geben für Mitarbeiter\*innen mit überwiegend Kontakt zu erwachsenen Klient\*innen (KEK)**

|            |  |                               |
|------------|--|-------------------------------|
| 16-2501-01 | Diakonie-Institut für berufliche Bildung | 07.01.2025<br>09:00-13:00 Uhr |
| 16-2501-02 | zentrum plus Kaiserswerth                | 22.01.2025<br>12:00-16:00 Uhr |
| 16-2502-02 | zentrum plus Kaiserswerth                | 12.02.2025<br>12:00-16:00 Uhr |
| 16-2503-01 | zentrum plus Vennhausen                  | 20.03.2025<br>09:00-13:00 Uhr |
| 16-2503-02 | zentrum plus Derendorf                   | 27.03.2025<br>12:00-16:00 Uhr |
| 16-2504-01 | Diakonie-Institut für berufliche Bildung | 08.04.2025<br>09:00-13:00 Uhr |
| 16-2505-01 | Besprechungsraum Versöhnungskirche       | 22.05.2025<br>12:00-16:00 Uhr |
| 16-2506-01 | Besprechungsraum Versöhnungskirche       | 03.06.2025<br>09:00-13:00 Uhr |
| 16-2506-02 | Diakonie-Institut für berufliche Bildung | 23.06.2025<br>12:00-16:00 Uhr |
| 16-2509-01 | Besprechungsraum Versöhnungskirche       | 26.09.2025<br>09:00-13:00 Uhr |
| 16-2510-01 | Besprechungsraum Versöhnungskirche       | 07.10.2025<br>12:00-16:00 Uhr |
| 16-2510-02 | Diakonie-Institut für berufliche Bildung | 14.10.2025<br>09:00-12:00 Uhr |
| 16-2511-01 | Besprechungsraum Versöhnungskirche       | 11.11.2025<br>09:00-13:00 Uhr |

Die Schutzkonzeptveranstaltungen für Mitarbeiter\*innen für Mitarbeiter\*innen mit überwiegend Kontakt zu erwachsenen Klient\*innen können Sie [hier online buchen](#).

## Auf Grenzen achten – Sicheren Ort geben für Mitarbeiter\*innen ohne Klientenkontakt

|            |  |                               |
|------------|--|-------------------------------|
| 17-2502-01 | Diakonie-Institut für berufliche Bildung | 26.02.2025<br>09:00-13:00 Uhr |
| 17-2503-01 | Besprechungsraum Versöhnungskirche       | 11.03.2025<br>09:00-13:00 Uhr |
| 17-2506-01 | Besprechungsraum Versöhnungskirche       | 27.06.2025<br>09:00-13:00 Uhr |
| 17-2507-01 | Diakonie-Institut für berufliche Bildung | 01.07.2025<br>09:00-13:00 Uhr |
| 17-2511-01 | Besprechungsraum Versöhnungskirche       | 06.11.2025<br>12:00-16:00 Uhr |

Die Schutzkonzeptveranstaltungen für Mitarbeiter\*innen ohne Klientenkontakt können Sie [hier online buchen](#).

|   |   |  |
|---|---|--|
| <b>Word-Aufbaukurs</b> –<br>Weiterführende Techniken<br>23-2503-02                                    | Erlernen der weiterführenden Funktionen in Word<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf<br>und externe Interessierte mit Vorerfahrung<br><b>Dozent*in:</b> Tanja Pahl   | Termin folgt!<br><br>Diakonie-Institut für<br>berufliche Bildung                 |
| <b>Excel-Basiskurs</b> –<br>Grundlagen der<br>Tabellenkalkulation<br>23-2503-01                       | Erlernen der grundlegenden Funktionen in Excel<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf<br>und externe Interessierte ohne Vorerfahrung<br><b>Dozent*in:</b> Tanja Pahl   | 28.03.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für<br>berufliche Bildung |
| <b>Outlook-Aufbaukurs</b> –<br>Zusammenarbeits- und<br>Zeitsparpotentiale in<br>Outlook<br>23-2504-01 | Erlernen der weiterführenden Funktionen in Outlook<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf<br>und externe Interessierte mit Vorerfahrung<br><b>Dozent*in:</b> Tanja Pahl  | Termin folgt!<br><br>Diakonie-Institut für<br>berufliche Bildung                 |
| <b>Microsoft Teams</b><br>23-2504-02  | Erlernen der weiterführenden Funktionen wie Chat,<br>Videoanrufe, Dateifreigabe und die Integration<br>anderer Microsoft-Dienste in Teams.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf<br>und externe Interessierte<br><b>Dozent*in:</b> Tanja Pahl | 30.04.2025<br>09:00-12:30 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für<br>berufliche Bildung |
| <b>Microsoft Teams</b><br>23-2504-03  | Erlernen der weiterführenden Funktionen wie Chat,<br>Videoanrufe, Dateifreigabe und die Integration<br>anderer Microsoft-Dienste in Teams.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf<br>und externe Interessierte<br><b>Dozent*in:</b> Tanja Pahl | 30.04.2025<br>13:00-16:30 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für<br>berufliche Bildung |
| <b>Excel-Aufbaukurs</b> –<br>Weiterführende Techniken<br>23-2505-01                                   | Erlernen der weiterführenden Funktionen in Excel<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf<br>und externe Interessierte mit Vorerfahrung<br><b>Dozent*in:</b> Tanja Pahl  | 14.05.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für<br>berufliche Bildung |
| <b>Excel-Aufbaukurs</b> –<br>Weiterführende Techniken<br>23-2509-02                                   | Erlernen der weiterführenden Funktionen in Excel<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf<br>und externe Interessierte mit Vorerfahrung<br><b>Dozent*in:</b> Tanja Pahl  | 18.09.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für<br>berufliche Bildung |
| <b>Word-Basiskurs</b> –   | Erlernen der grundlegenden Funktionen in Word   | 29.09.2025<br>09:00-16:00 Uhr  |

Die Veranstaltungen zum Thema Digitalisierung können Sie [hier online buchen](#).





|  |  |   |
|--|--|---|
| <b>Gesundes Sehen –</b><br>Entspannte Augen –<br>frischer Geist – klare<br>Sicht<br>25-2505-02 | Sie erlernen Übungen zur mentalen und visuellen<br>Entspannung sowie zur Stärkung der Konzentration<br>am Arbeitsplatz.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende der Diakonie<br>Düsseldorf und externe Interessierte<br><b>Dozent*in:</b> Judith Bolz  | 06.05.2025<br>09:00-12:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für<br>berufliche Bildung  |
| <b>Gesundes Sehen –</b><br>Entspannte Augen –<br>frischer Geist – klare<br>Sicht<br>25-2505-03 | Sie erlernen Übungen zur mentalen und visuellen<br>Entspannung sowie zur Stärkung der Konzentration<br>am Arbeitsplatz.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende der Diakonie<br>Düsseldorf und externe Interessierte<br><b>Dozent*in:</b> Judith Bolz  | 06.05.2025<br>13:00 -16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für<br>berufliche Bildung   |
| <b>Waldbaden</b><br>25-2505-05   | Sie erfahren eine Wechselbeziehung zwischen dem<br>Menschen und der Natur und können diese<br>Erfahrung als heilsam, gesundheitsförderlich,<br>ausgleichend und bereichernd erleben.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende der Diakonie<br>Düsseldorf und externe Interessierte<br><b>Dozent*in:</b> Barbara Burckardt | 08.05.2025<br>10:00-12:00 Uhr<br><br>Der Ort der<br>Veranstaltung wird<br>noch bekannt<br>gegeben   |
| <b>Working parents @</b><br><b>Diakonie Düsseldorf</b><br>25-2505-04                           | Im Austausch in der Gruppe und durch<br>Selbstreflexion in Einzelarbeit und in Kleingruppen<br>vernetzen Sie sich mit anderen berufstätigen Eltern.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende der Diakonie<br>Düsseldorf<br><b>Dozent*in:</b> Ulrike von der Mosel   | 15.05. & 16.05.2025<br>09:00-15:00 Uhr<br>Präsenz<br>Diakonie-Institut für<br>berufliche Bildung<br><br>26.09.2025<br>09:00-12:00 Uhr<br>Online-Follow-up |
| <b>Gesunde Haltung –</b><br>25-2506-01   | Basierend auf einer individuellen Analyse werden<br>stressfördernde, ungesunde Haltungsmuster erkannt<br>und ersetzt.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende der Diakonie<br>Düsseldorf und externe Interessierte<br><b>Dozent*in:</b> Dr. Sabine Dahm  | 06.06.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für<br>berufliche Bildung  |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>Gelassenheit in stürmischen Zeiten</b> – Resilienz und Stressbewältigung<br>25-2506-04                        | Sie entwickeln Strategien, um Stress liebevoll zu meistern und innerlich weiter zu wachsen.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf und externe Interessierte<br><b>Dozent*in:</b> Ulrike von der Mosel  | 17.06. & 18.06.2024<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung   |
| <b>Dynamisches Sitzen</b> – Mehr Leichtigkeit im Sitzen am Arbeitsplatz mit der Feldenkraismethode<br>25-2506-02 | Mittels Feldenkraismethode erlernen Sie u.a. wohltuende Entspannungstechniken für den Schulter- und Nackenbereich.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf und externe Interessierte<br><b>Dozent*in:</b> Petra Speh-Morgner   | 25.06.2025<br>09:00-12:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung            |
| <b>Dynamisches Sitzen</b> – Mehr Leichtigkeit im Sitzen am Arbeitsplatz mit der Feldenkraismethode<br>25-2506-03 | Mittels Feldenkraismethode erlernen Sie u.a. wohltuende Entspannungstechniken für den Schulter- und Nackenbereich.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf und externe Interessierte<br><b>Dozent*in:</b> Petra Speh-Morgner   | 25.06.2025<br>13:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung            |
| <b>Waldbaden</b><br>25-2509-01   | Sie erfahren eine Wechselbeziehung zwischen dem Menschen und der Natur und können diese Erfahrung als heilsam, gesundheitsförderlich, ausgleichend und bereichernd erleben.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf und externe Interessierte<br><b>Dozent*in:</b> Barbara Burckardt | 18.09.2025<br>10:00-12:00 Uhr<br><br>Der Ort der Veranstaltung wird noch bekannt gegeben |
| <b>Workshop Kreatives Schreiben</b><br>25-2512-01  | Die Freude am Schreiben steht im Mittelpunkt des Workshops. Sie klären Ihre Gedanken durch das Schreiben, kommen bei sich an und erleben Kreativität.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf und externe Interessierte<br><b>Dozent*in:</b> Suzana Erlauer                          | 12.12.2025<br>09:00-12:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung            |

Die Veranstaltungen zur Gesundheitsförderung können Sie [hier online buchen](#).

## Handlungskompetenzen

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>Innovations-Methoden in Theorie und Praxis –</b><br>Trainingsangebot für Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf<br>26-2502-01  | Im Innovations-Methoden-Training lernen Sie Innovations-Methoden in der Theorie und Praxis kennen. In fünf Sitzungen wird der „Innovationspfad“ behandelt, beginnend mit Basiskonzepten wie „Social Business“ oder „Social Entrepreneurship“ über Instrumente der Kundenorientierung und Bedürfniserkundung hin zu Arbeitsmodellen wie New Work oder Coworking.<br><b>Zielgruppe:</b> Führungskräfte & Mitarbeitende, die in ihrem Arbeitsalltag neue, innovative Vorhaben initiierten und umsetzen möchten<br><b>Dozent*in:</b> Dr. Martin Herrndorf | <b>jeweils am:</b><br>21.02.2025<br>20.03.2025<br>10.04.2025<br>05.05.2025 &<br>12.06.2025<br><b>jeweils:</b><br>09:00-13:00 Uhr<br><br>Wechselnde Veranstaltungsorte |
| <b>Diskriminierungskritik und Chancengerechtigkeit: Praxisnahe Ansätze für den Unterricht –</b><br>Impulse zum Umgang mit Demokratie, Diskriminierung und Rassismen in der Arbeit mit Kindern und Jugendlichen<br>26-2504-02       | Mit Handlungsperspektiven für Chancengerechtigkeit in Schule und Gesellschaft, möchte das Impulsseminar einen kritischen Umgang mit den eigenen Bildern und Vorstellungen hervorheben und Anregungen für den Einsatz von diskriminierungs- und rassismuskritischen Methoden für den Unterricht geben.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf und externe Interessierte<br><b>Dozent*in:</b> Heike Kasch, Thaddäus Targas   | 10.04.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung   |
| <b>Lösungsorientierte Gesprächsführung –</b><br>Kommunikation mit Eltern, Kolleg*innen und Lehrer*innen<br>26-2505-02  | Im beruflichen Alltag der OGS/KiTa gilt es auch, Gespräche mit Erwachsenen zu führen. In diesem Seminar werden Ihnen Möglichkeiten einer konstruktiven Gesprächsführung vermittelt.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf und externe Interessierte<br><b>Dozent*in:</b> Christina Plöbl  | 13.05.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung   |
| <b>Konstruktiver Umgang mit Kritik und Veränderungswünschen –</b><br>basierend auf der „Gewaltfreien Kommunikation“ nach Marshall Rosenberg<br>26-2505-01  | In diesem Seminar lernen Sie die Chancen von Kritik zu erkennen, indem Sie auf die tieferliegenden Beweggründe hinter der Kritik oder den Vorwürfen achten.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende und Führungskräfte der Diakonie Düsseldorf und externe Interessierte<br><b>Dozent*in:</b> Kathrin Wegermann   | 20.05. & 21.05.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung  |
| <b>Schwierige Situationen meistern mit Hilfe des „Inneren Teams“ –</b><br>basierend auf der „Gewaltfreien Kommunikation“ nach Marshall Rosenberg und dem Konzept des „Inneren Teams“ nach Friedemann Schulz von Thun<br>26-2509-01 | In diesem Seminar lernen Sie das Modell des „Inneren Teams“ kennen und erfahren, wie Sie es in herausfordernden Situationen nutzen können.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf und externe Interessierte<br><b>Dozent*in:</b> Kathrin Wegermann   | 03.09.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung   |

|  |   |  |
|--|---|--|
| <b>Trauer am Arbeitsplatz –</b><br>Oder, wie geht man mit<br>einem Tabuthema um?<br>26-2509-04   | Dieses interaktive Seminar beschäftigt sich mit den<br>Themen Trauer und Tod am Arbeitsplatz und zeigt<br>auf, wie Hilfsangebote für Trauernde und<br>Kolleg*innen aussehen können.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf<br>und externe Interessierte<br><b>Dozent*in:</b> Kristina Kuhn, Kimmi Müller               | 04.09.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für<br>berufliche Bildung   |
| <b>Gespräche zwischen Tür und<br/> Angel –</b><br>Chancen und Grenzen<br>26-2509-07  | Sie lernen die Chancen von Tür-und-Angel-<br>Gesprächen kennen und können sich über<br>Erlebnisse in der beruflichen Praxis austauschen.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende der Diakonie und externe<br>Interessierte<br><b>Dozent*in:</b> Heike Raskopf   | 10.09.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für<br>berufliche Bildung   |
| <b>Spielerisch erfolgreich –</b><br><b>Humor in der</b><br><b>Kommunikation –</b><br>Kontakt und Begegnung<br>leichtgemacht<br>26-2509-05      | In zahlreichen Übungen aus den Bereichen<br>Theatersport und Improvisation, Stimm- und<br>Körperarbeit begegnen Sie sich selbst und Anderen<br>und erweitern spielerisch Ihre Persönlichkeit.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf<br>und externe Interessierte<br><b>Dozent*in:</b> Bettina Schulze-Bisping         | 10.09.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für<br>berufliche Bildung   |
| <b>Gelingende</b><br><b>Angehörigenarbeit –</b><br>Personenzentrierte<br>Gesprächsführung mit<br>herausfordernden<br>Angehörigen<br>26-2509-06 | Durch dieses Seminar erweitern Sie Ihre<br>persönlichen Kompetenzen im Umgang mit<br>herausfordernden Angehörigen und können das<br>erlernte Wissen im anschließenden Follow-up<br>reflektieren und vertiefen.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf<br>und externe Interessierte<br><b>Dozent*in:</b> Irene Behrendt | 11.09.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br>Präsenz<br>Diakonie-Institut für<br>berufliche Bildung<br><br>23.10.2025<br>09:00-12:00 Uhr<br>Online-Follow-up |
| <b>Cybermobbing –</b><br>Cybermobbing-Prävention<br>und<br>Interventionsmöglichkeiten<br>26-2509-02  | Teilnehmende erhalten Unterstützungsangebote,<br>Materialien und Methoden, um ihren Zielgruppen<br>Schutzmöglichkeiten vor Cybermobbing zu<br>vermitteln.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf<br>und externe Interessierte<br><b>Dozent*in:</b> Jessica Stratmann-Behr  | 15.09.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für<br>berufliche Bildung   |
| <b>Schreib doch mal kurz ... –</b><br>Textwerkstatt für den<br>Arbeitsalltag – mit und ohne<br>KI<br>26-2509-03                                | In diesem Workshop lernen die Teilnehmenden wie<br>sie ansprechende und überzeugende Texte für<br>verschiedene Anlässe verfassen.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf<br>und externe Interessierte<br><b>Dozent*in:</b> Martina Peters  | 26.09.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für<br>berufliche Bildung   |
| <b>Diversität und Queerness</b><br><b>verstehen –</b>  |   | 29.10.2025<br>09:00-16:00 Uhr  |

|   |   |   |
|---|---|---|
| <p>menschenrechtsbasiert - vielfältig – authentisch<br/>26-2503-01</p>  | <p>In einer lebendigen Mischung aus Theorie und Praxis beschäftigen Sie sich mit den Themen Diversität und Queerness.<br/><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf und externe Interessierte<br/><b>Dozent*in:</b> Doris Eberhardt</p>  | <p>Diakonie-Institut für berufliche Bildung</p>   |
| <p><b>Personenzentrierte Gesprächsführung mit pflegebedürftigen Menschen</b> –<br/>Entlastung im Berufsalltag<br/>26-2511-02</p>                      | <p>Aus diesem Seminar gewinnen Sie wertvolle zwischenmenschliche Kompetenzen für Gespräche und herausfordernde Situationen, die sowohl in Ihrem beruflichen Alltag als auch im Privatleben sofort anwendbar sind.<br/><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf und externe Interessierte<br/><b>Dozent*in:</b> Irene Behrendt</p> | <p>07.11.2025<br/>09:00-16:00 Uhr<br/>Präsenz<br/>Diakonie-Institut für berufliche Bildung</p> <p>08.12.2025<br/>09:00-12:00 Uhr<br/>Online-Follow-up</p> |
| <p><b>Cybergrooming</b> –<br/>Cybergrooming-Prävention und Interventionsmöglichkeiten bei sexuellen Missbrauch im Netz und Sexting<br/>26-2511-01</p> | <p>Die Teilnehmenden werden in die Lage versetzt, Warnsignale von Cybergrooming zu erkennen und wirksame Gegenmaßnahmen zu ergreifen.<br/><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf und externe Interessierte<br/><b>Dozent*in:</b> Jessica Stratmann-Behr</p>   | <p>20.11.2025<br/>09:00-16:00 Uhr<br/><br/>Diakonie-Institut für berufliche Bildung</p>   |
| <p><b>Methodenkoffer Moderation</b> –<br/>Hilfreiche Tools, die Team- und Gruppenarbeit lebendig gestalten<br/>26-2512-01</p>                         | <p>In diesem Workshop erhalten Sie praxistaugliche Methoden, Instrumente und Tools, mit denen Sie Partizipation und Eigenverantwortung fördern.<br/><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf und externe Interessierte<br/><b>Dozent*in:</b> Gabriele Kibat</p>   | <p>01.12.2025<br/>09:00-16:00 Uhr<br/><br/>Diakonie-Institut für berufliche Bildung</p>   |
| <p><b>Zeitmanagement und Selbstorganisation</b> –<br/>Stressvermeidung und Effizienzsteigerung<br/>26-2512-02</p>                                     | <p>Sie erlernen Techniken der Zeitplanung und wirksame Strategien für mehr Effizienz und Gelassenheit.<br/><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende und Interessierte, die ihr Zeitmanagement optimieren möchten<br/><b>Dozent*in:</b> Astrid Meier-Krei</p>  | <p>02.12.2025<br/>09:00-16:00 Uhr<br/><br/>Diakonie-Institut für berufliche Bildung</p>   |
| <p><b>Plätzchen backen in der Weihnachtszeit</b><br/>26-2512-03</p>   | <p>Lassen Sie uns in geselliger Runde kreative Leckereien zaubern und die Vorfreude auf Weihnachten genießen.<br/><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf<br/><b>Dozent*in:</b> Jennyfer Höhne, Joanna Strzeja</p>   | <p>05.12.2025<br/>13:00–16:00 Uhr<br/><br/>Diakonie-Institut für berufliche Bildung</p>   |
| <p><b>Glutenfreie Plätzchen backen in der Weihnachtszeit</b></p>  |   | <p>12.12.2025<br/>13:00-16:00 Uhr</p>   |

26-2512-04

Lassen Sie uns in geselliger Runde glutenfreie  
Leckereien zaubern und die Vorfreude auf  
Weihnachten genießen.

**Zielgruppe:** Mitarbeitende der Diakonie  
Düsseldorf

**Dozent\*in:** Jennyfer Höhne, Joanna Strzeja

Diakonie-Institut für  
berufliche Bildung

Die Veranstaltungen zum Thema Handlungskompetenz können Sie [hier online buchen](#).



## Konflikt und Gewalt

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>Deeskalationstraining für Flughafenmitarbeitende –</b><br>Praktische Übungen  | Die Schulung soll Mitarbeitende befähigen, die Situation schnell zu erfassen und unterschiedliche Eskalationsstufen zu erkennen.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende am Flughafen<br><b>Dozent*in:</b> Klaus Müller, Johannes Westerdick  | <b>jeweils am:</b><br>16.01.2025<br>28.01.2025<br>06.02.2025<br>18.02.2025<br><b>jeweils:</b><br>08:00-12:00 Uhr<br><br>Sportlerheim des Flughafens |
| <b>Die Energie von Ärger und Wut für Veränderungen nutzen –</b><br>basierend auf der Gewaltfreien Kommunikation nach Marshall B. Rosenberg<br>27-2502-01 | Sie lernen einen Weg kennen, mit dessen Hilfe Sie im Konfliktfall der Erfüllung der Bedürfnisse aller Beteiligten näherkommen und so Ihre Beziehungen nachhaltig verbessern.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf und externe Interessierte<br><b>Dozent*in:</b> Kathrin Wegermann | 19.02.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung   |
| <b>Deeskalation –</b><br>Grundlagentraining<br>27-2504-01  | In diesem Seminar erlernen Sie effektive Handlungsmöglichkeiten in als bedrohlich erlebten Situationen und entwickeln zunehmend Handlungssicherheit.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf und externe Interessierte<br><b>Dozent*in:</b> Miguel Jasso                              | 01.04.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung   |
| <b>Deeskalation –</b><br>Grundlagentraining<br>27-2504-02  | In diesem Seminar erlernen Sie effektive Handlungsmöglichkeiten in als bedrohlich erlebten Situationen und entwickeln zunehmend Handlungssicherheit.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf und externe Interessierte<br><b>Dozent*in:</b> Miguel Jasso                              | 29.04.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung   |
| <b>Körpersprache, Deeskalation und Dialogische Führung</b><br>27-2510-01   | Auf der Basis von praktischen Deeskalations- und Mentaltechniken wird Konflikten aktiv und gestalterisch begegnet.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf und externe Interessierte<br><b>Dozent*in:</b> Achim Schnegule   | 07.10.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung   |
| <b>Deeskalationstraining für Flughafenmitarbeitende –</b><br>Praktische Übungen  | Die Schulung soll Mitarbeitende befähigen, die Situation schnell zu erfassen und unterschiedliche Eskalationsstufen zu erkennen.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende am Flughafen<br><b>Dozent*in:</b> Klaus Müller, Johannes Westerdick  | <b>jeweils am:</b><br>11.11.2025<br>04.12.2025<br>09.12.2025<br><b>jeweils:</b><br>08:00-12:00 Uhr<br><br>Sportlerheim des Flughafens               |

---

**Deeskalation –**  
Grundlagentraining  
27-2511-01

In diesem Seminar erlernen Sie effektive Handlungsmöglichkeiten in als bedrohlich erlebten Situationen und entwickeln zunehmend Handlungssicherheit.  
**Zielgruppe:** Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf, und externe Interessierte  
**Dozent\*in:** Miguel Jasso

14.11.2025  
09:00-16:00 Uhr

Diakonie-Institut für  
berufliche Bildung

Die Veranstaltungen zum Thema Konflikt und Gewalt können Sie [hier online buchen](#).

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>Erste-Hilfe-Schulung –</b><br>Im Notfall richtig handeln<br>28-2504-01 | Sie lernen, wie Sie im Notfall sinnvoll handeln und die Zeit bis zum Eintreffen des Rettungsdienstes gut und hilfreich nutzen können.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf<br><b>Dozent*in:</b> Dozent*in der Johanniter-Unfall-Hilfe e. V.  | 14.04.2025<br>09:00-16:45 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung |
| <b>Brandschutz –</b><br>Grundlagenschulung<br>28-2506-01                  | Sie sind in der Lage, Gefahrenquellen zu erkennen und zu beseitigen. Sie können in Notfallsituationen kompetent agieren und die Aufgaben eines Brandschutzhelfers wahrnehmen.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf<br><b>Dozent*in:</b> Mitarbeitende der Ges. für Brandschutz mbH | 04.06.2025<br>10:00-13:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung |
| <b>Sicherheitsbeauftragte/r</b><br>28-2507-02                             | In dem Grundlagenseminar werden Themen des Arbeitsschutzes und die rechtlichen Hintergründe vermittelt.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf aus den Geschäftsbereichen EuB, GuS und JuS<br><b>Dozent*in:</b> Jan Jansen   | 08.07.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung |
| <b>Erste-Hilfe-Schulung –</b><br>Im Notfall richtig handeln<br>28-2508-01 | Sie lernen, wie Sie im Notfall sinnvoll handeln und die Zeit bis zum Eintreffen des Rettungsdienstes gut und hilfreich nutzen können.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf<br><b>Dozent*in:</b> Dozent*in der Johanniter-Unfall-Hilfe e. V.  | 25.08.2025<br>09:00-16:45 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung |
| <b>Brandschutz –</b><br>Grundlagenschulung<br>28-2509-01                  | Sie sind in der Lage, Gefahrenquellen zu erkennen und zu beseitigen. Sie können in Notfallsituationen kompetent agieren und die Aufgaben eines Brandschutzhelfers wahrnehmen.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf<br><b>Dozent*in:</b> Mitarbeitende der Ges. für Brandschutz mbH | 22.09.2025<br>10:00-13:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung |

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>Brandschutz –</b><br>Grundlagenschulung<br>28-2510-01                  | Sie sind in der Lage, Gefahrenquellen zu erkennen und zu beseitigen. Sie können in Notfallsituationen kompetent agieren und die Aufgaben eines Brandschutzhelfers wahrnehmen.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf<br><b>Dozent*in:</b> Mitarbeitende der Ges. für Brandschutz mbH | 06.10.2025<br>10:00-13:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung |
| <b>Sicherheitsbeauftragte/r</b><br>28-2511-02                             | In dem Grundlagenseminar werden Themen des Arbeitsschutzes und die rechtlichen Hintergründe vermittelt.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf aus den Geschäftsbereichen EuB, GuS und JuS<br><b>Dozent*in:</b> Jan Jansen   | 04.11.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung |
| <b>Erste-Hilfe-Schulung –</b><br>Im Notfall richtig handeln<br>28-2511-01 | Sie lernen, wie Sie im Notfall sinnvoll handeln und die Zeit bis zum Eintreffen des Rettungsdienstes gut und hilfreich nutzen können.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf<br><b>Dozent*in:</b> Dozent*in der Johanniter-Unfall-Hilfe e. V.  | 21.11.2025<br>09:00-16:45 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung |

Die Veranstaltungen zum Thema Arbeitsschutz können Sie [hier online buchen](#).

### Standardprogramm für Führungskräfte

Das neu eingeführte Standardprogramm für Führungskräfte enthält verpflichtende Schulungen für alle Kolleg\*innen, die innerhalb der letzten fünf Jahre eine Führungsrolle in der Diakonie Düsseldorf übernommen haben.

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>Sicherheit am Arbeitsplatz –</b><br>Gesetzliche Grundlagen des Arbeitsschutzes sicher umsetzen<br>10-2504-01                                   | Sie erhalten einen Überblick über die gesetzlichen und berufsgenossenschaftlichen Anforderungen sowie über ihre konkrete Umsetzung am Arbeitsplatz.<br><b>Zielgruppe:</b> Führungskräfte der Diakonie Düsseldorf<br><b>Dozent*in:</b> Jan Jansen  | 04.04.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung         |
| <b>Controlling für Führungskräfte in der Diakonie –</b><br>Ein Überblick über XVIEW und SAP<br>10-2505-01   | In diesem Seminar lernen Sie die Strukturen innerhalb der Diakonie bezüglich des Controllings kennen. Sie gewinnen Handlungssicherheit im Berichtswesen und der Planung und lernen die Software XVIEW und SAP zu nutzen.<br><b>Zielgruppe:</b> Führungskräfte des Jahresempfangs<br><b>Dozent*in:</b> Charlene Koch, Hans-Dieter Espelage | 08.05.2025<br>09:00-12:00 Uhr<br><br>Besprechungsraum Controlling, Platz der Diakonie |
| <b>Das Mitarbeitervertretungsgesetz (MVG) –</b><br>Ein Crashkurs für Führungskräfte<br>10-2505-02   | Sie erhalten einen Einblick in die Arbeit der MAV und erfahren, wann und wie Sie die MAV in Personalfragen beteiligen können bzw. müssen.<br><b>Zielgruppe:</b> Führungskräfte der Diakonie Düsseldorf<br><b>Dozent*in:</b> Jette Ann Schreiber   | 19.05.2025<br>09:00-14:30 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung         |
| <b>Vivendi PEP Online-Schulung –</b><br>Einstieg kompakt für Dienstplaner*innen – Connexxt Communication GmbH<br>10-2505-04                       | Sie lernen Vivendi PEP kennen und erhalten einen Überblick über die Anwendung der Software zur bedarfsgerechten Organisation der Personaleinsatzplanung.<br><b>Zielgruppe:</b> Führungskräfte, die mit Vivendi PEP arbeiten<br><b>Dozent*in:</b> Sebastian Klippel  | 20.05.2025<br>13:00-16:00 Uhr<br><br>Online   |
| <b>Umgang mit suchtmittelauffälligen Mitarbeitenden in der Diakonie Düsseldorf –</b><br>Eine Pflicht-Fortbildung für Führungskräfte<br>10-2503-01 | Sie sind in der Lage, Suchtverhalten bei Mitarbeitenden zu identifizieren, einzuordnen und ins Gespräch zu bringen. Sie erweitern Ihr Handlungsspektrum als Führungskraft mit Blick auf Gesundheitsschutz und Prävention.<br><b>Zielgruppe:</b> Führungskräfte der Diakonie Düsseldorf<br><b>Dozent*in:</b> Nicole Lazar                  | 02.06.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung         |

|  |  |   |
|--|--|---|
| <b>Entwicklungsdialoge führen –</b><br>Eine Pflicht-Weiterbildung für<br>neue Leitungskräfte<br>10-2506-02                         | In dieser Weiterbildung werden Sie den<br>hausinternen Gesprächsleitfaden kennen lernen<br>und erfahren, wie Sie eine vertrauensvolle<br>Gesprächsatmosphäre schaffen, zielgerichtetes<br>Feedback wertschätzend geben bzw. erhalten und<br>Entwicklungspläne nachhaltig formulieren<br>können.<br><b>Zielgruppe:</b> Neue Leitungskräfte der Diakonie<br>Düsseldorf, die ab 2020 bis heute eine<br>Führungsrolle übernommen haben<br><b>Dozent*in:</b> Johannes Haferkamp   | 03.06.2025<br>09:00–17:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für<br>berufliche Bildung            |
| <b>Entwicklungsdialoge führen –</b><br>Eine Pflicht-Weiterbildung für<br>neue Leitungskräfte<br>10-2506-03                         | In dieser Weiterbildung werden Sie den<br>hausinternen Gesprächsleitfaden kennen lernen<br>und erfahren, wie Sie eine vertrauensvolle<br>Gesprächsatmosphäre schaffen, zielgerichtetes<br>Feedback wertschätzend geben bzw. erhalten und<br>Entwicklungspläne nachhaltig formulieren<br>können.<br><b>Zielgruppe:</b> Neue Leitungskräfte der Diakonie<br>Düsseldorf, die ab 2020 bis heute eine<br>Führungsrolle übernommen haben<br><b>Dozent*in:</b> Johannes Haferkamp   | 10.06.2025<br>09:00–17:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für<br>berufliche Bildung            |
| <b>Loga für Führungskräfte</b><br><b>(online)–</b><br>Manager Self Service<br>10-2507-01   | In dieser Schulung lernen Sie, Scout<br>Auswertungen zu generieren und auf<br>Personalakten zuzugreifen. Sie erfahren, wie Sie<br>auf die Fehlzeiten Ihrer Mitarbeiter*innen<br>zugreifen können und erhalten Informationen zu<br>bestehenden und neuen Funktionen sowie<br>hilfreiche Tipps und Tricks.<br><b>Zielgruppe:</b> Führungskräfte, die am<br>Jahresempfang teilnehmen und innerhalb der<br>letzten 5 Jahre eine Führungsrolle neu<br>übernommen haben<br><b>Dozent*in:</b> Katharina Grings, Ellen Heß | 08.07.2025<br>09:00–12:00 Uhr<br><br>Online   |
| <b>Controlling für Führungskräfte</b><br><b>in der Diakonie –</b><br>Ein Überblick über XVIEW<br>und SAP<br>10-2509-02             | In diesem Seminar lernen Sie die Strukturen<br>innerhalb der Diakonie bezüglich des Controllings<br>kennen. Sie gewinnen Handlungssicherheit im<br>Berichtswesen und der Planung und lernen die<br>Software XVIEW und SAP zu nutzen.<br><b>Zielgruppe:</b> Führungskräfte des Jahresempfangs<br><b>Dozent*in:</b> Charlene Koch, Hans-Dieter Espelage,   | 03.09.2025<br>09:00–12:00 Uhr<br><br>Besprechungsraum<br>Controlling, Platz<br>der Diakonie |
| <b>Vivendi PEP Online-Schulung</b><br>–<br>Einstieg kompakt für<br>Dienstplaner*innen – Connex<br>Communication GmbH<br>10-2509-04 | Sie lernen Vivendi PEP kennen und erhalten einen<br>Überblick über die Anwendung der Software zur<br>bedarfsgerechten Organisation der<br>Personaleinsatzplanung.<br><b>Zielgruppe:</b> Führungskräfte, die mit Vivendi PEP<br>arbeiten<br><b>Dozent*in:</b> Sebastian Klippel   | 09.09.2025<br>09:00–12:00 Uhr<br><br>Online   |



|   |  |   |
|---|--|---|
| <b>Entwicklungsdialoge führen (online) –</b><br>Eine Unterstützung für erfahrene Führungskräfte<br>10-2509-05               | Sie lernen die neue Struktur der Entwicklungsdialoge in der Diakonie Düsseldorf kennen. In einer gemeinsamen Reflexion klären Sie noch offene Fragen und werden in die Lage versetzt, Entwicklungsdialoge wirksam als Instrument der Personalentwicklung und der Mitarbeiter*innenbindung einzusetzen.<br><b>Zielgruppe:</b> Erfahrene Führungskräfte der Diakonie Düsseldorf, die ab 2020 bis heute eine Führungsrolle übernommen haben<br><b>Dozent*in:</b> Johannes Haferkamp | 15.09.2025<br>13:00-16:00 Uhr<br><br>Online                                   |
| <b>Entwicklungsdialoge führen –</b><br>Eine Unterstützung für neue Führungskräfte<br>10-2509-01                             | In dieser Weiterbildung lernen Sie den hausinternen Gesprächsleitfaden kennen. Sie erfahren, wie Sie eine vertrauensvolle Gesprächsatmosphäre schaffen, zielgerichtetes Feedback wertschätzend geben bzw. erhalten und Entwicklungspläne nachhaltig formulieren können.<br><b>Zielgruppe:</b> Neue Führungskräfte der Diakonie Düsseldorf, die ab 2020 bis heute eine Führungsrolle übernommen haben<br><b>Dozent*in:</b> Johannes Haferkamp                                     | 16.09.2025<br>09:00-17:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung |
| <b>Vivendi PEP –</b><br>Praktische Online-Anwender*innenschulung für Führungskräfte<br>10-2509-03                           | In dieser Anwenderschulung lernen Sie relevante Prozesse in und um Vivendi PEP kennen. Sie erfahren, wie Sie Abwesenheiten erfassen können und erhalten praktische Tipps für den alltäglichen Umgang mit Vivendi PEP.<br><b>Zielgruppe:</b> Führungskräfte der Diakonie Düsseldorf<br><b>Dozent*in:</b> Barbara Amann, Manuela Klein   | 16.09.2025<br>09:00-12:00 Uhr<br><br>Online                                   |
| <b>Vivendi PEP Online-Schulung –</b><br>Einstieg kompakt für Dienstplaner*innen – Connexxt Communication GmbH<br>10-2509-06 | Sie lernen Vivendi PEP kennen und erhalten einen Überblick über die Anwendung der Software zur bedarfsgerechten Organisation der Personaleinsatzplanung.<br><b>Zielgruppe:</b> Führungskräfte, die mit Vivendi PEP arbeiten<br><b>Dozent*in:</b> Sebastian Klippel   | 22.09.2025<br>09:00-12:00 Uhr<br><br>Online                                   |
| <b>Entwicklungsdialoge führen (online) –</b><br>Eine Unterstützung für erfahrene Führungskräfte<br>10-2510-02               | Sie lernen die neue Struktur der Entwicklungsdialoge in der Diakonie Düsseldorf kennen. In einer gemeinsamen Reflexion klären Sie noch offene Fragen und werden in die Lage versetzt, Entwicklungsdialoge wirksam als Instrument der Personalentwicklung und der Mitarbeiter*innenbindung einzusetzen.<br><b>Zielgruppe:</b> Erfahrene Führungskräfte der Diakonie Düsseldorf, die ab 2020 bis heute eine Führungsrolle übernommen haben<br><b>Dozent*in:</b> Johannes Haferkamp | 07.10.2025<br>13:00-16:00 Uhr<br><br>Online                                   |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>Vivendi PEP Online-Schulung</b><br>–<br>Einstieg kompakt für<br>Dienstplaner*innen – Connexxt<br>Communication GmbH<br>10-2510-05 | Sie lernen Vivendi PEP kennen und erhalten einen<br>Überblick über die Anwendung der Software zur<br>bedarfsgerechten Organisation der<br>Personaleinsatzplanung.<br><b>Zielgruppe:</b> Führungskräfte, die mit Vivendi PEP<br>arbeiten<br><b>Dozent*in:</b> Sebastian Klippel   | 08.10.2025<br>13:00-16:00 Uhr<br><br>Online                                      |
| <b>Loga für Führungskräfte</b><br><b>(online)</b> –<br>Manager Self Service<br>10-2510-04  | In dieser Schulung lernen Sie, Scout<br>Auswertungen zu generieren und auf<br>Personalakten zuzugreifen. Sie erfahren, wie Sie<br>auf die Fehlzeiten Ihrer Mitarbeiter*innen<br>zugreifen können und erhalten Informationen zu<br>bestehenden und neuen Funktionen sowie<br>hilfreiche Tipps und Tricks.<br><b>Zielgruppe:</b> Führungskräfte, die am<br>Jahresempfang teilnehmen und innerhalb der<br>letzten 5 Jahre eine Führungsrolle neu<br>übernommen haben<br><b>Dozent*in:</b> Katharina Grings, Ellen Heß | 09.10.2025<br>13:00-16:00 Uhr<br><br>Online                                      |
| <b>Vivendi PEP –</b><br>Praktische Online-<br>Anwender*innenschulung für<br>Führungskräfte<br>10-2510-03                             | In dieser Anwenderschulung lernen Sie relevante<br>Prozesse in und um Vivendi PEP kennen. Sie<br>erfahren, wie Sie Abwesenheiten erfassen können<br>und erhalten praktische Tipps für den alltäglichen<br>Umgang mit Vivendi PEP.<br><b>Zielgruppe:</b> Führungskräfte der Diakonie<br>Düsseldorf<br><b>Dozent*in:</b> Barbara Amann, Manuela Klein  | 29.10.2025<br>09:00-12:00 Uhr<br><br>Online                                      |
| <b>Sicherheit am Arbeitsplatz –</b><br>Gesetzliche Grundlagen des<br>Arbeitsschutzes sicher<br>umsetzen<br>10-2510-01                | Sie erhalten einen Überblick über die gesetzlichen<br>und berufsgenossenschaftlichen Anforderungen<br>sowie über ihre konkrete Umsetzung am<br>Arbeitsplatz.<br><b>Zielgruppe:</b> Führungskräfte der Diakonie<br>Düsseldorf<br><b>Dozent*in:</b> Jan Jansen   | 31.10.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für<br>berufliche Bildung |
| <b>Entwicklungsdialoge führen</b><br><b>(online)</b> –<br>Eine Unterstützung für<br>erfahrene Führungskräfte<br>10-2511-03           | Sie lernen die neue Struktur der<br>Entwicklungsdialoge in der Diakonie Düsseldorf<br>kennen. In einer gemeinsamen Reflexion klären<br>Sie noch offene Fragen und werden in die Lage<br>versetzt, Entwicklungsdialoge wirksam als<br>Instrument der Personalentwicklung und der<br>Mitarbeiter*innenbindung einzusetzen.<br><b>Zielgruppe:</b> Erfahrene Führungskräfte der<br>Diakonie Düsseldorf, die ab 2020 bis heute eine<br>Führungsrolle übernommen haben<br><b>Dozent*in:</b> Johannes Haferkamp           | 04.11.2025<br>09:00-12:00 Uhr<br><br>Online                                      |
| <b>Umgang mit</b><br><b>suchtmittelauffälligen</b>   | Sie sind in der Lage, Suchtverhalten bei<br>Mitarbeitenden zu identifizieren, einzuordnen und  | 06.11.2025<br>09:00-16:00 Uhr  |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>Mitarbeitenden in der Diakonie Düsseldorf –</b><br>Eine Pflicht-Fortbildung für Führungskräfte<br>10-2511-01 | ins Gespräch zu bringen. Sie erweitern Ihr Handlungsspektrum als Führungskraft mit Blick auf Gesundheitsschutz und Prävention.<br><b>Zielgruppe:</b> Führungskräfte der Diakonie Düsseldorf<br><b>Dozent*in:</b> Nicole Lazar  | Diakonie-Institut für berufliche Bildung |
| <b>Vivendi PEP –</b><br>Praktische Online-Anwender*innenschulung für Führungskräfte<br>10-2511-02               | In dieser Anwenderschulung lernen Sie relevante Prozesse in und um Vivendi PEP kennen. Sie erfahren, wie Sie Abwesenheiten erfassen können und erhalten praktische Tipps für den alltäglichen Umgang mit Vivendi PEP.<br><b>Zielgruppe:</b> Führungskräfte der Diakonie Düsseldorf<br><b>Dozent*in:</b> Barbara Amann, Manuela Klein | 20.11.2025<br>09:00-12:00 Uhr<br>Online  |
| <b>Mitbestimmung nach MVG für Führungskräfte</b><br>10-2512-02  | Die Teilnehmenden lernen die Grundlagen des MVG und des kirchlichen Arbeitsrechtes kennen und können dieses Wissen in ihrer Praxis anwenden.<br><b>Zielgruppe:</b> Führungskräfte der Diakonie Düsseldorf, IGL gGmbH und renatec GmbH<br><b>Dozent*in:</b> Christian Siegling  | 02.12.2025<br>09:00-16:15 Uhr<br>Online  |
| <b>Mitbestimmung nach MVG für Führungskräfte</b><br>10-2512-03  | Die Teilnehmenden lernen die Grundlagen des MVG und des kirchlichen Arbeitsrechtes kennen und können dieses Wissen in ihrer Praxis anwenden.<br><b>Zielgruppe:</b> Führungskräfte der Diakonie Düsseldorf, IGL gGmbH und renatec GmbH<br><b>Dozent*in:</b> Christian Siegling  | 08.12.2025<br>09:00-16:15 Uhr<br>Online  |
| <b>Vivendi PEP –</b><br>Praktische Online-Anwender*innenschulung für Führungskräfte<br>10-2512-01               | In dieser Anwenderschulung lernen Sie relevante Prozesse in und um Vivendi PEP kennen. Sie erfahren, wie Sie Abwesenheiten erfassen können und erhalten praktische Tipps für den alltäglichen Umgang mit Vivendi PEP.<br><b>Zielgruppe:</b> Führungskräfte der Diakonie Düsseldorf<br><b>Dozent*in:</b> Barbara Amann, Manuela Klein | 16.12.2025<br>09:00-12:00 Uhr<br>Online  |

Die Veranstaltungen zum Thema Führungskompetenzen können Sie [hier online buchen](#).

## Das offene Programm für Führungskräfte

Das offene Programm für Führungskräfte stellt Ihre persönliche Entwicklung im Rahmen Ihrer Führungstätigkeit in den Mittelpunkt und richtet sich an alle, die ihre Kompetenzen erweitern möchten.

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>Zeit sparen mit KI in sozialen Einrichtungen –</b><br>Präsenzveranstaltung für Führungskräfte<br>11-2504-02                   | Entdecken Sie, wie moderne KI-Tools Ihren Arbeitsalltag effizienter gestalten können. Sie erhalten einen Überblick über die aktuell gängigen KI-Tools und lernen deren Nutzung anhand von eigenen Beispielen kennen.<br><b>Zielgruppe:</b> Führungskräfte der Diakonie Düsseldorf<br><b>Dozent*in:</b> Astrid Meier-Krei  | 07.04.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung |
| <b>Umgang mit psychisch erkrankten Mitarbeitenden –</b><br>Tagesworkshop zur gesundheitsorientierten Führung<br>11-2505-01       | Die psychosoziale Gesundheit gewinnt in der Führungsverantwortung zunehmend an Bedeutung. Ziel dieses Workshops ist es, Führungskräften neue Perspektiven und Handlungsmöglichkeiten im Umgang mit psychisch erkrankten Mitarbeitenden zu eröffnen.<br><b>Zielgruppe:</b> Führungskräfte der Diakonie Düsseldorf, IGL und renatec GmbH<br><b>Dozent*in:</b> Dr. Luzia Grommes | 07.05.2025<br>09:00-17:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung |
| <b>Zeit sparen mit KI in sozialen Einrichtungen –</b><br>Online-Workshop für Führungskräfte<br>11-2506-04                        | Entdecken Sie, wie moderne KI-Tools Ihren Arbeitsalltag effizienter gestalten können. Sie erhalten einen Überblick über die aktuell gängigen KI-Tools und lernen deren Nutzung anhand von eigenen Beispielen kennen.<br><b>Zielgruppe:</b> Führungskräfte der Diakonie Düsseldorf<br><b>Dozent*in:</b> Astrid Meier-Krei  | 03.06.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Webinar-Räume des Diakonie-Institutes    |
| <b>MORPH! Souveränität durch situatives Führen –</b><br>Mit Rollenklarheit zu Gelassenheit<br>11-2506-05                         | In diesem Workshop lernen Sie, in angespannten Situationen als Führungskraft gelassen zu bleiben und Ihre Körpersprache und Stimme gewinnbringend einzusetzen.<br><b>Zielgruppe:</b> Führungskräfte der Diakonie Düsseldorf<br><b>Dozent*in:</b> Mareile Blendl   | 24.06.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung |
| <b>Umgang mit suchtmittelauffälligen Mitarbeitenden in der Diakonie Düsseldorf –</b><br>Ein Auffrischungs-Workshop<br>11-2506-01 | In diesem Workshop frischen Sie Ihre Kenntnisse bezüglich des Umgangs mit suchtmittelauffälligen Mitarbeitenden auf.<br><b>Zielgruppe:</b> Führungskräfte der Diakonie Düsseldorf<br><b>Dozent*in:</b> Nicole Lazar   | 25.06.2025<br>09:00-12:30 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung |
| <b>Agile Arbeitsmethoden für mehr Effektivität –</b><br>Ein Workshop für Führungskräfte<br>11-2506-03                            | Sie erhalten in diesem Workshop einen Überblick über die Hintergründe und Vorteile des Agilen Arbeitens. Gemeinsam erkunden Sie verschiedene Tools und Arbeitsmethoden und entwickeln Ideen, wie Agiles Arbeiten in Ihrem Team / Ihrem Bereich gewinnbringend eingesetzt und die Effektivität gesteigert werden kann.   | 27.06.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung |

**Zielgruppe:** Führungskräfte der Diakonie  
Düsseldorf  
**Dozent\*in:** Dr. Sabine Dahm

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>Kommunikation für Führungskräfte – wertschätzend und klar</b><br>11-2507-01  | Im Rahmen dieses Seminars erfahren Sie, wie Sie auch in schwierigen Situationen den Zugang zu Ihrem Gegenüber nicht verlieren.<br><b>Zielgruppe:</b> Führungskräfte der Diakonie Düsseldorf<br><b>Dozent*in:</b> Christina Plöbl   | 30.06 und 01.07.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung  |
| <b>Zwischen allen Stühlen? – Führen in der Sandwichposition</b><br>11-2508-01   | Mitarbeitende im mittleren Management befinden sich häufig in einer Sandwichposition. Die organisatorische Stellung der Führungskraft zwischen oberer und unterer Hierarchieebene stellt eine besondere Herausforderung dar. In unserem Seminar reflektieren Sie Ihre Führungssituation und trainieren Kommunikation und Konfliktlösung in typischen Situationen.<br><b>Zielgruppe:</b> Führungskräfte der Diakonie Düsseldorf<br><b>Dozent*in:</b> Johannes Haferkamp | 29.08.2025<br>09:00-17:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung            |
| <b>Umgang mit psychisch erkrankten Mitarbeitenden – Tagesworkshop zur gesundheitsorientierten Führung</b><br>11-2510-01                         | Die psychosoziale Gesundheit gewinnt in der Führungsverantwortung zunehmend an Bedeutung. Ziel dieses Workshops ist es, Führungskräften neue Perspektiven und Handlungsmöglichkeiten im Umgang mit psychisch erkrankten Mitarbeitenden zu eröffnen.<br><b>Zielgruppe:</b> Führungskräfte der Diakonie Düsseldorf, IGL und renaTec GmbH<br><b>Dozent*in:</b> Dr. Luzia Grommes  | 02.10.2025<br>09:00-17:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung            |
| <b>Schwierige Gespräche führen – wertschätzend und klar – Tipps und Ideen für Vorstellungs-, Kritik- oder Kündigungsgespräche</b><br>11-2510-02 | Dieses Seminar soll Ihnen konkret umsetzbare Methoden und Werkzeuge an die Hand geben, mithilfe derer Sie auch Schwieriges oder „schlechte Nachrichten“ klar überbringen und gleichzeitig an Werten wie z.B. Wertschätzung und Respekt festhalten können.<br><b>Zielgruppe:</b> Führungskräfte der Diakonie Düsseldorf<br><b>Dozent*in:</b> Christina Plöbl  | 30.10 & 31.10.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung    |
| <b>Umgang mit suchtmittelauffälligen Mitarbeitenden in der Diakonie Düsseldorf – Ein Auffrischungs-Workshop</b><br>11-2511-02                   | In diesem Workshop frischen Sie Ihre Kenntnisse bezüglich des Umgangs mit suchtmittelauffälligen Mitarbeitenden auf.<br><b>Zielgruppe:</b> Führungskräfte der Diakonie Düsseldorf<br><b>Dozent*in:</b> Nicole Lazar  | 19.11.2025<br>09:00-12:30 Uhr<br><br>Suchtberatungs- und Therapiezentrum, Langerstraße 2 |

|   |  |   |
|---|--|---|
| <b>Zwischen allen Stühlen? –<br/>Führen in der<br/>Sandwichposition</b><br>11-2512-01 | Mitarbeitende im mittleren Management befinden sich häufig in einer Sandwichposition. Die organisatorische Stellung der Führungskraft zwischen oberer und unterer Hierarchieebene stellt eine besondere Herausforderung dar. In unserem Seminar reflektieren Sie Ihre Führungssituation und trainieren Kommunikation und Konfliktlösung in typischen Situationen.<br><b>Zielgruppe:</b> Führungskräfte der Diakonie Düsseldorf<br><b>Dozent*in:</b> Johannes Haferkamp | 02.12.2025<br>09:00-17:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung |
|---|--|---|

---

|   |  |   |
|---|--|---|
| <b>Resilienztraining für<br/>Führungskräfte –<br/>Ein interaktives Training für<br/>„Lebensunternehmer*innen“</b><br>11-2512-02 | Im Führungsalltag wird Resilienz zu einer unverzichtbaren Fähigkeit. Dieses Seminar soll Ihre innere Stärke fördern und Ihnen Energie für die Bewältigung Ihrer Führungsaufgaben geben.<br><b>Zielgruppe:</b> Führungskräfte der Diakonie Düsseldorf<br><b>Dozent*in:</b> Claudia Hans | 08.12.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung |
|---|--|---|

Die Veranstaltungen zum Thema Führungskompetenzen können Sie [hier online buchen](#).

## Das Führungskräfte-Entwicklungsprogramm 2025

|   |  |
|---|--|
| <b>Führungskräfte-<br/>Entwicklungsprogramm –</b><br>12-2503-01 | Das FKEP soll Sie dabei unterstützen, Ihre neue Führungsrolle bestmöglich auszufüllen und Sie auf die vielfältigen Herausforderungen einer Führungskraft vorbereiten.<br><b>Zielgruppe:</b> Teilnehmende sind Mitarbeitende, die sich bereits in einer Führungsrolle befinden oder sich auf eine Führungsrolle vorbereiten<br><b>Dozent*in:</b> Dr. Cornelia Tanzer, Johannes Haferkamp<br><br>Bitte beachten Sie: Teilnehmer*innen werden von Ihren Vorgesetzten für das Programm benannt. Eine selbstständige Anmeldung ist nicht möglich. |
|---|--|

## Ehrenamt

In fast 200 Bereichen sind bei der Diakonie Düsseldorf Ehrenamtliche tätig, die durch ihr soziales Engagement das Leben anderer Menschen bereichern! Mit unserem Kursangebot möchten wir diese wertvolle Arbeit unterstützen.

**Professionelle  
Ehrenamtskoordination -**  
Freiwilligenarbeit fördern  
und weiterentwickeln  
19-2510-01

Sie können professionell ein Ehrenamtsprojekt  
konzeptionieren und umsetzen sowie das eigene  
Profil als Ehrenamtskoordinator\*in schärfen.  
**Zielgruppe:** Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf  
und externe Interessierte  
**Dozent\*in:** Julia Kruse

29.10.2025,  
30.10.2025,  
14.01.2026,  
15.01.2026,  
11.03.2026,  
12.03.2026 &  
21.05.2026  
09:00-16:00 Uhr

Der erste Block (29.  
bis 30. Oktober 2025)  
findet in der  
Versöhnungskirche  
am Platz der  
Diakonie statt. Die  
weiteren Termine  
finden im Diakonie-  
Institut für berufliche  
Bildung in  
Düsseldorf-  
Holthausen statt.

# Fachspezifische Fortbildungen

Die fachspezifischen Angebote spiegeln den Fortbildungsbedarf wider, der in Ihrem Geschäftsbereich für Sie ermittelt wurde. In einigen Fällen hat sich der Geschäftsbereich entschlossen, das Angebot für andere Geschäftsbereiche zu öffnen. Es lohnt sich also, auch Angebote aus anderen Geschäftsbereichen anzuschauen.

## Bildung und Erziehung

|  |   |  |
|--|---|--|
| <b>Balanceakt Kinderschutz</b><br>(Bildung und Erziehung)<br>40-2501-01  | Sie erwerben Handlungssicherheit im Umgang mit möglichen Kindeswohlgefährdungen.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf aus dem Bereich Bildung und Erziehung<br><b>Dozent*in:</b> Susanne Poller, Petra Ladenburger, Britta Widdig                                | 27.01.2025,<br>20.03.2025 &<br>21.03.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung |
| <b>MoRTi -</b><br>Moderierte Runde Tische<br>im Kontext von<br>Kindertagesstätten<br>40-2502-01                    | Ziel der Fortbildung ist der Erwerb lösungsorientierter Moderations- und Gesprächsmethoden zur Entwicklung ICF-orientierter und „smarter“ Ziele für moderierte Runde Tische.<br><b>Zielgruppe:</b> Fach- und Führungskräfte Bildung und Erziehung<br><b>Dozent*in:</b> Dr. Barbara Giel | 03.02 & 04.02.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung                        |
| <b>Umgang mit Mehrsprachigkeit in der Kita bzw. OGS -</b><br>Ansätze für die frühpädagogische Praxis<br>40-2502-02 | Sie erlernen pädagogische Ansätze, um die Mehrsprachigkeit für alle Kinder alltagsintegriert zu fördern.<br><b>Zielgruppe:</b> Pädagogische Mitarbeitende aus Kindertagesstätten und OGS<br><b>Dozent*in:</b> Dr. Giovanni Cicero Catanese  | 04.02.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung                                |
| <b>„Ist das schon Kinderschutz?“ -</b><br>Ein Planspiel zum Training eigener Tätigkeiten<br>40-2502-05             | Das Seminar widmet sich u.a. den rechtlichen Grundlagen des Kinderschutzes und der Arbeit mit der eigenen Haltung.<br><b>Zielgruppe:</b> Gruppenleitungen von Kindertagesstätten der Diakonie Düsseldorf<br><b>Dozent*in:</b> Susanne Banz  | 04.02.2025<br>09:00-13:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung                                |
| <b>Balanceakt Kinderschutz Auffrischung</b><br>30-2502-03  | Sie frischen Ihr Fachwissen entsprechend den Anforderungen Ihres Arbeitsfeldes auf.<br><b>Zielgruppe:</b> Langjährige Mitarbeitende und Führungskräfte der Diakonie Düsseldorf<br><b>Dozent*in:</b> Susanne Poller  | 11.02.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung                                |



|  |   |  |
|--|---|--|
| <b>Musikalische Bildung -</b><br>Förderung der<br>musikalischen<br>Entwicklung durch<br>spielerische Methoden<br>40-2502-04  | Sie erhalten praktische Tipps und Anregungen zur<br>Organisation von musikalischen Spielen.<br><b>Zielgruppe:</b> Pädagogische Mitarbeitende der<br>Tageseinrichtungen für Kinder der Diakonie<br>Düsseldorf<br><b>Dozent*in:</b> Diego Cardoso de Oliveira   | 11.02.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für<br>berufliche Bildung |
| <b>Achtsame Pflege macht<br/> kleine Kinder stark -</b><br>Was hat Popo wischen mit<br>Pädagogik zu tun?<br>40-2502-03   | In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie das Kind<br>mittels Pikler-Pädagogik auf dem Weg in die<br>körperliche Selbstfürsorge begleiten können.<br><b>Zielgruppe:</b> Pädagogische Mitarbeitende der<br>Tageseinrichtungen für Kinder der Diakonie<br>Düsseldorf<br><b>Dozent*in:</b> Margit Dahlmann               | 18.02.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für<br>berufliche Bildung |
| <b>Unterrichtsreihe:</b><br><b>Autismus-Spektrum-</b><br><b>Störung -</b><br>Teil 1) Einführung in die<br>Autismus-Spektrum-<br>Störung<br>40-2502-06                              | Im ersten Teil der Fortbildungsreihe, die sich an<br>Mitarbeitende in KiTas richtet, wird der Begriff der<br>Autismus-Spektrum-Störung (ASS) hinsichtlich des<br>Erscheinungsbilds und der Diagnostik besprochen.<br><b>Zielgruppe:</b> Päd. Mitarbeitende in Kindertagesstätten<br><b>Dozent*in:</b> Anke Rockel | 26.02.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für<br>berufliche Bildung |
| <b>Einführung in die<br/> gebärdensunterstützte<br/> Kommunikation -</b><br>"Wenn das gesprochene<br>Wort nicht reicht"<br>40-2503-05  | Sie erhalten praktische Tipps und lernen den<br>Gebärdensbaukasten sowie erste Gebärden für den<br>Kita-/OGS-Alltag kennen.<br><b>Zielgruppe:</b> Pädagogische Mitarbeitende von<br>Kindertageseinrichtungen und offenen<br>Ganztagsschulen der Diakonie Düsseldorf<br><b>Dozent*in:</b> Gina Heinrichs           | 05.03.2025<br>09:00-12:30 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für<br>berufliche Bildung |
| <b>Erste Hilfe in Bildungs-<br/> und<br/> Betreuungseinrichtungen</b><br>28-2503-01  | Die Erste-Hilfe-Kurse der Johanniter sind speziell auf<br>Bildungs- und Betreuungseinrichtungen für Kinder<br>ausgerichtet.<br><b>Zielgruppe:</b> Pädagogische Fach- und<br>Ergänzungskräfte der Tageseinrichtungen für Kinder<br>der Diakonie Düsseldorf<br><b>Dozent*in:</b> Johanniter-Unfall-Hilfe e.V.       | 07.03.2025<br>09:00-16:45 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für<br>berufliche Bildung |
| <b>Qualitätsmanagement in<br/> den<br/> Kindertageseinrichtungen<br/> der Diakonie Düsseldorf -</b><br>Eine Einführung in<br>Hintergründe, Verfahren<br>und Prozesse<br>40-2503-02 | Sie erwerben Sicherheit im Umgang mit dem<br>Qualitätsmanagementsystem nach Beta und können<br>die entsprechenden Prozesse in die Praxis umsetzen.<br><b>Zielgruppe:</b> Neue pädagogische Mitarbeitende der<br>Tageseinrichtungen für Kinder der Diakonie<br>Düsseldorf.<br><b>Dozent*in:</b> Cornelia Großer    | 10.03.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für<br>berufliche Bildung |
| <b>Kreis- und Singspiele für<br/> PiAs und<br/> Berufsanfänger*innen -</b>   | Sie lernen Sing-, Kreis- und Fingerspiele für eine<br>gelungene Angebotsplanung für die Praxis kennen.  | 13.03.2024<br>09:00-16:00 Uhr  |

|   |  |   |
|---|--|---|
| Spielerische Ideen zur Förderung der kindlichen Entwicklung<br>40-2503-03   | <b>Zielgruppe:</b> Neue Pädagogische Mitarbeitende der Tageseinrichtungen für Kinder der Diakonie Düsseldorf<br><b>Dozent*in:</b> Cornelia Großer, Sabine Friedrichs   | Diakonie-Institut für berufliche Bildung                                      |
| <b>Unterrichtsreihe:</b><br><b>Autismus-Spektrum-Störung –</b><br>Teil 2) Alles eine Frage der Haltung<br>40-2502-06                            | In unseren Kindertageseinrichtungen begegnen Ihnen immer mehr Kinder mit herausforderndem Verhalten. Im gemeinsamen Austausch entwickeln Sie im Seminar ein Gespür für die Balance zwischen Anforderung und Freiheit für die Kinder.<br><b>Zielgruppe:</b> Päd. Mitarbeitende in Kindertagesstätten<br><b>Dozent*in:</b> Cornelia Großer, Heike Keller | 18.03.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung |
| <b>Miteinander reden – für eine neue Gesprächskultur zwischen Erzieher*innen und Eltern –</b><br>Gelingende Beziehungen gestalten<br>40-2503-06 | Die Fortbildung vermittelt neue Softskills für Gespräche im Betreuungsalltag, die Sie unmittelbar und persönlich individuell einsetzen können.<br><b>Zielgruppe:</b> Pädagogische Mitarbeitende der Tageseinrichtungen für Kinder der Diakonie Düsseldorf<br><b>Dozent*in:</b> Heike Raskopf   | 19.03.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung |
| <b>Unterrichtsreihe:</b><br><b>Autismus-Spektrum-Störung –</b><br>Teil 3) Ein kleiner Handwerkskoffer<br>40-2502-06                             | In diesem Teil der Unterrichtsreihe lernen Sie anhand praktischer Beispiele herausfordernde Situationen in der Praxis gut zu meistern und erlangen Handlungssicherheit im Umgang mit autistischen Kindern.<br><b>Zielgruppe:</b> Päd. Mitarbeitende in Kindertagesstätten<br><b>Dozent*in:</b> Gina Heinrichs, Cornelia Tabassim                       | 20.03.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung |
| <b>Hygieneschulung (HACCP) für Leitungskräfte von Kindertageseinrichtungen –</b><br>Grundschulung<br>40-2503-04                                 | Sie erwerben Grundwissen über den innerbetrieblichen Infektionsschutz sowie Lebensmittelhygiene in Tageseinrichtungen für Kinder.<br><b>Zielgruppe:</b> Leitungskräfte von Kindertageseinrichtungen der Diakonie Düsseldorf<br><b>Dozent*in:</b> Ronald Giemulla   | 26.03.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung |
| <b>Vielfalt in Kindertagesstätten leben –</b><br>Eine Fortbildung zum Thema "Vielfalt Familie"<br>40-2504-01                                    | Sie erwerben ein Grundwissen zu unterschiedlichen Vielfaltsaspekten und lernen das Konzept der Vorurteilsbewussten Erziehung und Bildung kennen.<br><b>Zielgruppe:</b> Pädagogische Mitarbeitende in Kindertagesstätten<br><b>Dozent*in:</b> Daniela Lattner   | 03.04.2025<br>09:00-16:30 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung |
| <b>BaSiK –</b><br>Von der Beobachtung zur Sprachbildung im Kita-Alltag<br>40-2504-03  | Die Fortbildung zielt darauf ab, praktische Kompetenzen der Beobachtung und Sprachbildung anzuregen. Dazu erforderliches Hintergrundwissen wird praxisnah vermittelt.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Bildung und Erziehung<br><b>Dozent*in:</b> Prof. Dr. Carolin Machens  | 28.04.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung |

|   |   |  |
|---|---|--|
| <b>Alltagsintegrierte Sprachbildung und Beobachtung –</b><br>Für Mitarbeitende in evangelischen Kitas<br>40-2505-04 | Sie erwerben Fachkenntnisse über die Grundlagen des Spracherwerbs sowie den Sprachgebrauch im Kontext von Mehrsprachigkeit und allgemeiner Sprachförderung.<br><b>Zielgruppe:</b> Pädagogische Mitarbeitende aus Kindertageseinrichtungen<br><b>Dozent*in:</b> Miriam Heckmann, Isabelle Ritter   | 29.04. & 06.05.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung |
| <b>BaSiK –</b><br>Von der Beobachtung zur Sprachbildung im Kita-Alltag<br>40-2505-05                                | Die Fortbildung zielt darauf ab, praktische Kompetenzen der Beobachtung und Sprachbildung anzuregen. Dazu erforderliches Hintergrundwissen wird praxisnah vermittelt.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Bildung und Erziehung<br><b>Dozent*in:</b> Prof. Dr. Carolin Machens   | 05.05.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung          |
| <b>Alle Sinne beisammen! –</b><br>Sensorische Integration in der Arbeit mit Kindern<br>40-2505-02                   | In dieser Fortbildung geht es um sensorische Integration und Wahrnehmung. Sie sind in der Lage zu verstehen und zu erklären, wie es dazu kommt, dass Kinder ihre Wahrnehmung auffällig oder eigenartig verarbeiten.<br><b>Zielgruppe:</b> Pädagogische Mitarbeitende aus Kindertageseinrichtungen der Diakonie Düsseldorf<br><b>Dozent*in:</b> Kerstin Pech, Heike Keller | 15.05.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung          |
| <b>Trommeln in der Kita –</b><br>Rhythmus, Spaß und Zusammenhalt durch Musik<br>40-2505-01                          | Sie erhalten praktische Tipps und Anregungen zur Organisation von musikalischen Spielen.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende aus Kindertagesstätten der Diakonie Düsseldorf<br><b>Dozent*in:</b> Diego Cardoso de Oliveira  | 16.05.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung          |
| <b>„Ist das schon Kinderschutz?“ –</b><br>Ein Planspiel zum Training eigener Tätigkeiten<br>40-2505-03              | Das Seminar widmet sich u.a. den rechtlichen Grundlagen des Kinderschutzes und der Arbeit mit der eigenen Haltung.<br><b>Zielgruppe:</b> Gruppenleitungen von Kindertagesstätten der Diakonie Düsseldorf<br><b>Dozent*in:</b> Susanne Banz  | 19.05.2025<br>09:00-13:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung          |
| <b>Achtsamkeitstraining –</b><br>Leichter mit schwierigen Gefühlen werden<br>40-2506-03                             | Dieses Seminar möchte den Teilnehmenden einen nachhaltigen Ansatz für den bewussten Umgang mit schwierigen Gefühlen und Emotionen wie Unruhe, Unsicherheit, Bedrohung, Angst und Überforderung vermitteln.<br><b>Zielgruppe:</b> Pädagogische Mitarbeitende der Kindertagesstätten der Diakonie Düsseldorf<br><b>Dozent*in:</b> Veruschka Vennebusch-Vogt                 | 04.06.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung          |
| <b>Unterstützung im Alltag –</b><br>Modulares Pflichtseminar<br>40-2506-02  | Das Spannungsverhältnis zwischen den unterschiedlichen Bedürfnissen der Kinder und den übersteigerten Erwartungen der Eltern kann zu einer ständigen Überforderung führen. Diese Fortbildung wurde auf Basis der aktuellen Rahmenbedingungen  | <b>Modul 1:</b><br>27.06.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br><b>Modul 2:</b>                |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | und den Mitarbeitenden- und Elternbefragungen konzipiert und soll Ihnen, unabhängig von Ihrer Berufserfahrung, Handlungssicherheit vermitteln.<br><b>Zielgruppe:</b> Pädagogische Mitarbeitende der Kindertagesstätten der Diakonie Düsseldorf<br><b>Dozent*in:</b> Elisabeth Heimes, Sarah Lüttgen-Karimi & Martina Sommer | 30.06.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung |
| <b>Sensomotorische Entwicklung –</b><br>Spielerische Übungen zur Förderung der sensomotorischen Entwicklung bei Kindern von 0-6 Jahren<br>40-2506-01               | Diese Fortbildung beschäftigt sich mit spielerischen Übungen und Praktiken zu den verschiedenen Sinnesreizen.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende aus Bildung und Erziehung<br><b>Dozent*in:</b> Susanne Meurer   | 24.06.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung |
| <b>Kein Stress, keine Hektik - Cool bleiben, egal was passiert! –</b><br>Deeskalationstraining für Mitarbeitende aus Kindertageseinrichtungen<br>40-2507-01        | In diesem Seminar erlernen Sie effektive Handlungsmöglichkeiten in als eskalierend erlebten Situationen und entwickeln zunehmend Handlungssicherheit.<br><b>Zielgruppe:</b> Pädagogische Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Bildung und Erziehung<br><b>Dozent*in:</b> Miguel Jasso                                     | 10.07.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung |
| <b>„Ist das schon Kinderschutz?“ –</b><br>Ein Planspiel zum Training eigener Tätigkeiten<br>40-2509-09   | Das Seminar widmet sich u.a. den rechtlichen Grundlagen des Kinderschutzes und der Arbeit mit der eigenen Haltung.<br><b>Zielgruppe:</b> Gruppenleitungen von Kindertagesstätten der Diakonie Düsseldorf<br><b>Dozent*in:</b> Susanne Banz  | 15.09.2025<br>09:00-13:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung |
| <b>Was passiert, wenn es passiert? Rechtssicheres Handeln in Kindertagesstätten –</b><br>Aufsichtspflicht, Haftung und strafrechtliche Verantwortung<br>40-2509-05 | Sie lernen die theoretischen Hintergründe zum Thema Aufsichtspflicht aus verschiedenen Perspektiven kennen.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende aus Bildung und Erziehung<br><b>Dozent*in:</b> Hartmut Gerstein   | 17.09.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung |
| <b>Überraschend alltäglich –</b><br>Psychomotorik in Kindertagesstätten<br>40-2509-06  | In der Veranstaltung werden psychomotorische Praxisanregungen für den Kita-Alltag durch Alltagsgegenstände vermittelt und selbst erprobt.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende aus Kindertageseinrichtungen der Diakonie Düsseldorf<br><b>Dozent*in:</b> Förderverein Psychomotorik Bonn                                     | 23.09.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung |
| <b>Hygieneschulung (HACCP) für Leitungskräfte von</b>  | Sie erwerben Grundwissen über den innerbetrieblichen Infektionsschutz sowie Lebensmittelhygiene in Tageseinrichtungen für Kinder.   | 24.09.2025<br>09:00-12:00 Uhr   |

|  |  |   |
|--|--|---|
| <b>Kindertageseinrichtungen</b><br>–<br>Auffrischkurs<br>40-2509-02  | <b>Zielgruppe:</b> Leitungskräfte von Kindertageseinrichtungen der Diakonie Düsseldorf, die den Grundkurs bereits besucht haben.<br><b>Dozent*in:</b> Ronald Giemulla  | Diakonie-Institut für berufliche Bildung  |
| <b>Hygieneschulung (HACCP) für Leitungskräfte von Kindertageseinrichtungen</b><br>–<br>Auffrischkurs<br>40-2509-03     | Sie erwerben Grundwissen über den innerbetrieblichen Infektionsschutz sowie Lebensmittelhygiene in Tageseinrichtungen für Kinder.<br><b>Zielgruppe:</b> Leitungskräfte von Kindertageseinrichtungen der Diakonie Düsseldorf, die den Grundkurs bereits besucht haben.<br><b>Dozent*in:</b> Ronald Giemulla   | 24.09.2025<br>13:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung                 |
| <b>Lubo aus dem All</b> –<br>Ein Programm zur Gewaltprävention in Kindertageseinrichtungen<br>40-2509-07               | Sie lernen auf Basis der theoretischen Grundlagen der Resilienzforschung und dem Modell der sozial-kognitiven Informationsverarbeitung die Inhalte und Materialien des Gewaltpräventionsprogramms "Lubo aus dem All" kennen.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende aus Kindertageseinrichtungen der Diakonie Düsseldorf<br><b>Dozent*in:</b> Miriam Düvelmeyer, Paul Martin Müller | 30.09.2025<br>09:00-12:30 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung                 |
| <b>Sensible und Hochsensible Kinder</b> –<br>Sensibilität erkennen und Handlungsmöglichkeiten entwickeln<br>40-2509-04 | Sie lernen Parameter kennen, anhand derer Sie sensible und hochsensible Kinder besser erkennen können.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende aus Tageseinrichtungen für Kinder und OGS<br><b>Dozent*in:</b> Brigitte Engelbracht, Peter Hebeisen   | 30.09.2025<br>09:00-17:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung                 |
| <b>Es NERVT!!!</b> –<br>Zum entspannten Umgang mit Unruhen und Störungen<br>40-2510-02                                 | Dieses Seminar stellt konkret umsetzbare Tipps und Ideen zum Umgang mit Störungen und Unruhen im pädagogischen Alltag.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende aus Bildung und Erziehung<br><b>Dozent*in:</b> Christina Plöbl  | 01.10.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung                 |
| <b>Balanceakt Kinderschutz</b> (Bildung und Erziehung)<br>40-2510-01   | Sie erwerben Handlungssicherheit im Umgang mit möglichen Kindeswohlgefährdungen.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf aus dem Bereich Bildung und Erziehung<br><b>Dozentinnen:</b> Susanne Poller, Petra Ladenburger, Britta Widdig   | 27.10, 25.11. & 26.11.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung |
| <b>Entwicklungspsychologie</b> –<br>Die ersten sechs Lebensjahre<br>40-2511-04   | Sie erhalten eine Einführung in die Entwicklungspsychologie und in zentrale Entwicklungsbereiche der frühen Kindheit.<br><b>Zielgruppe:</b> Pädagogische Mitarbeitende aus Kindertageseinrichtungen<br><b>Dozent*in:</b> Aspasia Zontanou, Cornelia Großer   | 11.11.2025 & 12.11.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung    |
|  | Der Workshop vermittelt die zentralen Elemente eines QM-Systems auf Basis des Diakonie-Siegels/Ev.   | 12.11.2025<br>09:00-16:00 Uhr   |

|   |   |  |
|---|---|--|
| <b>Leitungen als QM-Beauftragte Ihrer Einrichtungen –</b><br>QM-Grundlagen für Kita-Leitungen<br>40-2511-03 | Gütesiegels BETA und skizziert die Aufgaben von Führungskräften und QM-Beauftragten.<br><b>Zielgruppe:</b> Leitungskräfte von Kindertageseinrichtungen<br><b>Dozent*in:</b> Elisabeth Trubel  | Diakonie-Institut für berufliche Bildung   |
| <b>Entspannungstechniken für Kinder –</b><br>Methoden für den Praxis-Alltag<br>40-2511-01                   | Dieser Workshop vermittelt Techniken, um die kindliche Resilienz im Alltag gezielt zu fördern und den Stressabbau zu unterstützen.<br><b>Zielgruppe:</b> Pädagogische Mitarbeitende aus Tagesstätten für Kinder<br><b>Dozent*in:</b> Susanne Meurer   | 24.11.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung          |
| <b>Digitalisierung in der Kita –</b><br>Werde Medienbegleiter*in Deiner Einrichtung<br>40-2512-03           | In der zweitägigen Einführungsveranstaltung geht es um Haltung, Regeln und Umgang mit dem Thema Medienbildung und Digitalisierung in der Kita, sowohl in der Elternarbeit als auch im Kita-Alltag.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende aus Kindertagesstätten der Diakonie Düsseldorf<br><b>Dozent*in:</b> Saskia Clemens | 03.12. & 04.12.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung |
| <b>Stimme, Körper und Präsenz –</b><br>Wie wirke ich auf Andere<br>40-2512-01                               | Sie erlernen einen Weg, die eigene Stimme zu vergrößern, ein Bewusstsein für Ihre Körpersprache zu entwickeln und einen gesunden Umgang als authentisches Ausdrucksmittel zu nutzen.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende aus Bildung und Erziehung<br><b>Dozent*in:</b> Bettina Schulze-Bisping                           | 11.12.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung          |

Die Veranstaltungen aus dem Bereich Bildung und Erziehung können Sie [hier online buchen](#).



## Erziehung und Beratung

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>Balanceakt Kinderschutz</b><br>(Erziehung und Beratung)<br>30-2501-01                          | Sie erwerben Handlungssicherheit im Umgang mit möglichen Kindeswohlgefährdungen.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Erziehung und Beratung<br><b>Dozent*in:</b> Susanne Poller, Anne Marie Eitel, Petra Ladenburger   | 29.01., 30.01. &<br>31.01.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung |
| <b>Balanceakt Kinderschutz Auffrischung</b><br>30-2502-03   | Sie frischen Ihr Fachwissen entsprechend den Anforderungen Ihres Arbeitsfeldes auf.<br><b>Zielgruppe:</b> Langjährige Mitarbeitende und Führungskräfte der Diakonie Düsseldorf<br><b>Dozent*in:</b> Susanne Poller  | 11.02.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung                     |
| <b>Einführung in die kollegiale Beratung</b><br>30-2502-02  | Ziele der kollegialen Beratungsmethode sind neue Ideen für schwierige Situationen, Entlastung und die Erweiterung eigener Perspektiven.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Erziehung und Beratung<br><b>Dozent*in:</b> Grazia Rinallo   | 14.02.2025<br>09:00-15:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung                     |
| <b>Burn-out und sekundäre Traumatisierung erkennen</b><br>30-2502-01                              | Das Seminar soll helfen, Risiken und Gefahren des "Burn-out-Prozesses" zu beleuchten und richtig einzuschätzen.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Erziehung und Beratung<br><b>Dozent*in:</b> Thomas Poschkamp, Dr. phil.  | 25.02.2025<br>9:00-16:00 Uhr<br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung                          |
| <b>Workshop ergonomisches Arbeiten –</b><br>Gesund durch den Alltag der Jugendhilfe<br>30-2503-01 | Sie lernen das Hintergrund- und Handlungswissen ergonomischer Ansätze kennen und erlangen Umsetzungskompetenzen, um Ihren Arbeitsplatz ergonomisch auf Sie ausgerichtet einzustellen.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Erziehung und Beratung<br><b>Dozent*in:</b> Susanne Meurer | 17.03.2025<br>09:00-12:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung                     |

|  |   |  |
|--|---|--|
| <b>Aktivierende Methoden und pädagogische Präsenz in der ambulanten Familienhilfe und der stationären Kinder- und Jugendhilfe</b><br>30-2504-02  | Diese Fortbildung dient der (Selbst-)Reflexion und dem Gewinn von Handlungssicherheit der Mitarbeiter*innen für die Arbeit mit Kindern und ihren Eltern.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende in der ambulanten Familienhilfe und dem stationären Wohngruppenbereich<br><b>Dozent*in:</b> Uwe Hermanns, Hannah Stübs & Monika Springer | <b>jeweils:</b><br>07.04.-10.04.2025<br>06.10.-08.10.2025<br>12.01.-15.01.2026<br>02.03.- 04.03.2026<br><br><b>jeweils:</b><br>08:45-16:30 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung |
| <b>Orientierungstag in Erziehung und Beratung</b><br>30-2504-01  | Sie lernen den Geschäftsbereich sowie Kolleg*innen kennen und werden mit den Leitsätzen des Geschäftsbereichs vertraut gemacht.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Erziehung und Beratung<br><b>Dozent*in:</b> Aijana Bruch, Abteilungsleitungen EuB  | 09.04.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung  |
| <i>aus Gesundheit und Soziales:</i><br><b>Selbstfürsorge und Schutz vor eigenen Belastungen –</b><br>Fortbildung für Mitarbeitende in Beratungs- und Betreuungskontexten<br>70-2506-01 | Die Teilnehmenden erlernen Techniken, mit denen sie sich effektiv im Arbeitsalltag vor Überlastungen schützen und effektiv entlasten können.<br><b>Zielgruppe:</b> Für Mitarbeitende aus GuS und EuB und Interessierte aus anderen Geschäftsbereichen<br><b>Dozent*in:</b> Ernest Martin, Dima Zito                                   | 05.06.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung  |
| <b>Einführung in das systemische Denken und Handeln</b><br>30-2506-01  | Die Teilnehmenden lernen die Grundsätze einer systemisch-konstruktivistischen Haltung kennen.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Erziehung und Beratung<br><b>Dozent*in:</b> Wolfgang Schmitz   | 23.06.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung  |



|   |  |  |
|---|--|--|
| <i>aus Gesundheit und Soziales:</i><br><b>Resilienz und Stressmanagement im Kontext Sozialer Arbeit –</b><br>Fortbildung für<br>(psychotherapeutisch beratende Sozialarbeiter*innen mit überwiegendem Kontakt zu erwachsenen Klient*innen<br>70-2509-01 | Die Teilnehmenden können Anzeichen von Überlastung und Burnout erkennen und angemessen darauf reagieren.<br><b>Zielgruppe:</b> Für Mitarbeitende aus GuS und EuB und Interessierte aus anderen Geschäftsbereichen<br><b>Dozent*in:</b> Ernest Martin, Dima Zito                | 03.09.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung                  |
| <b>Burn-out und sekundäre Traumatisierung erkennen</b><br>30-2509-01  | Das Seminar soll helfen, Risiken und Gefahren des "Burn-out-Prozesses" zu beleuchten und richtig einzuschätzen.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Erziehung und Beratung<br><b>Dozent*in:</b> Thomas Poschkamp, Dr. phil.                           | 18.09.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung                      |
| <b>Einführung in die kollegiale Beratung</b><br>30-2509-02  | Ziele der kollegialen Beratungsmethode sind neue Ideen für schwierige Situationen, Entlastung und die Erweiterung eigener Perspektiven.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Erziehung und Beratung<br><b>Dozent*in:</b> Grazia Rinallo                | 12.09.2025<br>09:00-15:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung                  |
| <b>Balanceakt Kinderschutz (Erziehung und Beratung)</b><br>30-2510-01   | Sie erwerben Handlungssicherheit im Umgang mit möglichen Kindeswohlgefährdungen.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Erziehung und Beratung<br><b>Dozent*in:</b> Susanne Poller, Anne Marie Eitel, Petra Ladenburger                                  | 31.10., 27.11. & 28.11.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung |
| <b>Einführung in das systemische Denken und Handeln</b><br>30-2510-02   | Die Teilnehmenden lernen die Grundsätze einer systemisch-konstruktivistischen Haltung kennen.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Erziehung und Beratung<br><b>Dozent*in:</b> Wolfgang Schmitz  | 06.10.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung                  |
| <b>Orientierungstag in Erziehung und Beratung</b><br>30-2510-03   | Sie lernen den Geschäftsbereich sowie Kolleg*innen kennen und werden mit den Leitsätzen des Geschäftsbereichs vertraut gemacht.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Erziehung und Beratung<br><b>Dozent*in:</b> Aijana Bruch, Abteilungsleitungen EuB | 09.10.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung                  |
| <b>Workshop ergonomisches Arbeiten –</b>  | Sie lernen das Hintergrund- und Handlungswissen ergonomischer Ansätze kennen und erlangen Umsetzungs Kompetenzen, um Ihren Arbeitsplatz  | 18.11.2025<br>09:00-12:00 Uhr  |

Gesund durch den Alltag  
der Jugendhilfe  
30-2511-01

ergonomisch auf Sie ausgerichtet einzustellen.  
**Zielgruppe:** Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich  
Erziehung und Beratung  
**Dozent\*in:** Susanne Meurer

Diakonie-Institut für  
berufliche Bildung

Die Veranstaltungen aus dem Bereich Erziehung und Beratung können Sie [hier online buchen](#).

## Jugendhilfe und Schule

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>Balanceakt Kinderschutz</b><br>(Jugendhilfe und Schule)<br>50-2501-01  | Sie erwerben Handlungssicherheit im Umgang mit möglichen Kindeswohlgefährdungen.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf des Bereiches Jugendhilfe und Schule<br><b>Dozentinnen:</b> Susanne Poller, Petra Ladenburger, Britta Widdig                                  | 28.01., 18.03. & 19.03.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung |
| <i>aus Bildung und Erziehung:</i><br><b>Umgang mit Mehrsprachigkeit in der Kita bzw. OGS –</b><br>Ansätze für die frühpädagogische Praxis<br>40-2502-02       | Sie erlernen pädagogische Ansätze, um die Mehrsprachigkeit für alle Kinder alltagsintegriert zu fördern.<br><b>Zielgruppe:</b> Pädagogische Mitarbeitende aus Kindertagesstätten und OGS<br><b>Dozent*in:</b> Dr. Giovanni Cicero Catanese   | 04.02.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung                  |
| <b>Balanceakt Kinderschutz Auffrischung</b><br>30-2502-03   | Sie frischen Ihr Fachwissen entsprechend den Anforderungen Ihres Arbeitsfeldes auf.<br><b>Zielgruppe:</b> Langjährige Mitarbeitende und Führungskräfte der Diakonie Düsseldorf<br><b>Dozent*in:</b> Susanne Poller   | 11.02.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung                  |
| <b>Resilienz im OGS Alltag –</b><br>Mit Leichtigkeit durch schwierige Situationen<br>50-2502-01   | Sie erfahren, was Resilienz ausmacht und lernen individuelle Wege zu größerer Gelassenheit im OGS-Alltag kennen. Durch gezielte Übungen gelangen Sie zu mehr innerer Ruhe und Kraft.<br><b>Zielgruppe:</b> Pädagogische Mitarbeitende aus der OGS<br><b>Dozent*in:</b> Christina Plöbl     | 20.02.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung                  |
| <i>aus Bildung und Erziehung:</i><br><b>Einführung in die gebärdensunterstützte Kommunikation –</b><br>"Wenn das gesprochene Wort nicht reicht"<br>40-2503-05 | Sie erhalten praktische Tipps und lernen den Gebärdensbaukasten sowie erste Gebärden für den Kita-/OGS-Alltag kennen.<br><b>Zielgruppe:</b> Pädagogische Mitarbeitende von Kindertageseinrichtungen und offenen Ganztagschulen der Diakonie Düsseldorf<br><b>Dozent*in:</b> Gina Heinrichs | 05.03.2025<br>09:00-12:30 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung                  |
| <b>Entspannungsangebote für Gruppen –</b><br>Methoden für den Praxis-Alltag<br>50-2503-01   | Dieser Workshop befasst sich mit der Erarbeitung eines Handwerkskoffers mit verschiedenen bedarfsgerechten Entspannungstechniken für Kinder.<br><b>Zielgruppe:</b> Pädagogische Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Jugendhilfe und Schule<br><b>Dozent*in:</b> Susanne Meurer          | 31.03.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung                  |
| <b>Lösungsorientiertes Arbeiten mit Kindern und Jugendlichen –</b>  | Im gemeinsamen Austausch reflektieren Sie Ihre Haltung gegenüber dem Kind und lernen das Lösungsorientierte Coaching kennen.   | 05.05.2025<br>09:00-16:00 Uhr  |

|   |  |  |
|---|--|--|
| Vorstellung des „Ich schaff's“ Programms nach Ben Furman<br>50-2505-03  | <b>Zielgruppe:</b> Pädagogische Mitarbeitende für Kinder im Schulalter<br><b>Dozent*in:</b> Gino Grimaldi  | Diakonie-Institut für berufliche Bildung   |
| <b>Kurzspiele -</b><br>Kleine Spiele für zwischendurch in der OGS<br>50-2505-02   | Sie lernen alte und neue Spiele kennen und spielen sie gemeinsam durch. Für die Spiele braucht man kein oder kaum Material, sie machen den Kopf wieder frei und bereiten viel Vergnügen.<br><b>Zielgruppe:</b> Pädagogische Mitarbeitende in der OGS<br><b>Dozent*in:</b> Christina Plöbl  | 07.05.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung                  |
| <b>Selbstfürsorge und Schutz vor eigenen Belastungen -</b><br>Fortbildung für Mitarbeitende in Beratungs- und Betreuungskontexten<br>70-2506-01             | Die Teilnehmenden erlernen Techniken, mit denen sie sich im Arbeitsalltag vor Überlastungen schützen und effektiv entlasten können.<br><b>Zielgruppe:</b> Für Mitarbeitende aus GuS und EuB und Interessierte aus anderen Geschäftsbereichen<br><b>Dozent*in:</b> Ernest Martin, Dima Zito | 05.06.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung                  |
| <i>aus Bildung und Erziehung:</i><br><b>Sensible und Hochsensible Kinder -</b><br>Sensibilität erkennen und Handlungsmöglichkeiten entwickeln<br>40-2509-04 | Sie lernen Parameter kennen, anhand derer Sie sensible und hochsensible Kinder besser erkennen können.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende aus Tageseinrichtungen für Kinder und OGS<br><b>Dozent*in:</b> Brigitte Engelbracht, Peter Hebeisen   | 30.09.2025<br>09:00-17:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung                  |
| <b>Balanceakt Kinderschutz</b><br>(Jugendhilfe und Schule)<br>50-2510-01  | Sie erwerben Handlungssicherheit im Umgang mit möglichen Kindeswohlgefährdungen.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf des Bereiches Jugendhilfe und Schule<br><b>Dozentinnen:</b> Petra Ladenburger, Susanne Poller und Britta Widdig                               | 28.10., 29.10. & 30.10.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung |

Die Veranstaltungen aus dem Bereich Jugendhilfe und Schule können Sie [hier online buchen](#).

## Leben im Alter

|  |   |  |
|--|---|--|
| <b>Sterben gehört zum Leben</b><br>–<br>Fortbildung nach dem Curriculum Palliative Praxis<br>60-2501-01  | Sie lernen die Grundlagen der palliativen Versorgung kennen und können die wichtigsten Aspekte der Pflege und Begleitung von Menschen am Lebensende benennen und in die Praxis umsetzen<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende aus Leben im Alter<br><b>Dozent*in:</b> Monika Podbiel  | 20.01. bis 22.01.2025 &<br>17.02. bis 18.02.2025<br><b>jeweils:</b><br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung |
| <b>Basale Stimulation</b><br>60-2505-01  | Die Teilnehmenden lernen, die theoretischen Grundlagen des Konzeptes der Basalen Stimulation® zu verstehen und Möglichkeiten der Begegnungs- und Beziehungsgestaltung, insbesondere auf nicht sprachlicher Ebene, sowie praktische Anregungs- und Fördermöglichkeiten für die betroffenen Menschen anbieten zu können.<br><b>Zielgruppe:</b> Pflegefachkräfte, Pflegefachassistent*innen und Pflegehilfskräfte<br><b>Dozent*in:</b> Michael Goßen | 13.05.2024<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung  |
| <b>Kinästhetik in der Pflege – Tagesveranstaltung</b><br>60-2506-01  | Sie erlernen die Anwendung kinästhetischer Konzepte zur Reduzierung von Verletzungen und Überlastungsschäden. Sie entwickeln Bewegungs- und Handlungskonzepte, die für Patient*innen leicht nachvollziehbar sind und erkennen Bewegung als Chance zur Förderung des Miteinanders in der Pflege.<br><b>Zielgruppe:</b> Pflegefachkräfte, Pflegefachassistent*innen und Pflegehilfskräfte<br><b>Dozent*in:</b> Michael Goßen                        | 25.06.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung  |
| <b>Lernziel- und Lernaufgabenentwicklung</b><br>–<br>8 Std. Fortbildung im Rahmen der 24-Stunden-Pflichtfortbildung für qualifizierte Praxisnleitungen nach §4PflAPrV und den Praxisanleitererlassen des Ministeriums für Arbeit, Gesundheit und Soziales (MAGS) NRW<br>60-2510-01 | In dem interaktiven Workshop lernen Sie, wie Sie praxisorientierte und kompetenzbezogene Lernziele formulieren und passende Lernaufgaben entwickeln können. Durch den Austausch mit Kolleg*innen erhalten Sie Ideen und wertvolle Einblicke.<br><b>Zielgruppe:</b> Praxisanleiter*innen<br><b>Dozent*in:</b> Sebastian Flüter   | 27.10.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung  |
| <b>Therapeutisch Aktivierende Pflege TAKtiP®</b><br>60-2511-01   | Anhand der eigenen Körpererfahrung lernen die Teilnehmenden, eigene Bewegung zu erfahren und zu verstehen und die Voraussetzung für Bewegung zu schaffen. Ausgewählte Aktivitäten aus dem Pflegealltag werden gemeinsam erarbeitet, um  | 19.11.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung  |

individuelle Lösungen für die betroffenen Menschen zu finden.

**Zielgruppe:** Pflegefachkräfte, Pflegefachassistent\*innen und Pflegehilfskräfte

**Dozent\*in:** Michael Goßen

---

**Anleitungsmethoden sicher anwenden –**

8 Std. Fortbildung im Rahmen der 24-Stunden-Pflichtfortbildung für qualifizierte Praxisnleitungen nach §4PflAPrV und den Praxisanleitererlassen des Ministeriums für Arbeit, Gesundheit und Soziales (MAGS) NRW  
60-2511-02

Durch praxisnahe Übungen und Anwendungsbeispiele lernen Sie, wie sie Lernprozesse optimal begleiten und gleichzeitig Handlungsspielräume schaffen, die eigenverantwortliches Handeln fördern.

**Zielgruppe:** Praxisanleiter\*innen

**Dozent\*in:** Sebastian Flüter

20.11.2025

09:00-16:00 Uhr

Diakonie-Institut für berufliche Bildung

Die Veranstaltungen aus dem Bereich Leben im Alter können Sie [hier online buchen](#).

Die Veranstaltungen aus dem Bereich Leben im Alter mobil können Sie [hier online buchen](#).





## Gesundheit und Soziales

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>Krankenversicherung –</b><br>Praxis der Beratung von<br>Menschen ohne<br>Krankenversicherung<br>70-2501-01  | Das Online-Seminar bietet einen Überblick in das<br>Themenfeld der Beratung von Menschen ohne<br>Krankenversicherung bzw. Menschen mit<br>Beitragsschulden in der Krankenversicherung.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich<br>GuS und andere Interessierte der Diakonie Düsseldorf<br><b>Dozent*in:</b> Carolin Ochs | 24.01.2025<br>11:00-16:00 Uhr<br><br>Die Veranstaltung<br>findet online über<br>BigBlueButton statt         |
| <b>Einstieg in das</b><br><b>Betreuungsrecht und die</b><br><b>Arbeit des</b><br><b>Betreuungsvereins</b><br>70-2502-02  | In dem Seminar wird Ihnen ein Einblick in das neue<br>Betreuungsrecht, die Aufgaben von Betreuer*innen<br>und die drei Bereiche der Vorsorge gegeben.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf<br><b>Dozent*in:</b> Susanne Benary, Anne Sund  | 07.02.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für<br>berufliche Bildung                            |
| <b>Deeskalation –</b><br>Grundlagentraining<br>70-2502-01  | In diesem Seminar erlernen Sie effektive<br>Handlungsmöglichkeiten in als bedrohlich erlebten<br>Situationen und entwickeln zunehmend<br>Handlungssicherheit.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich<br>Gesundheit und Soziales<br><b>Dozent*in:</b> Miguel Jasso   | 07.02.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für<br>berufliche Bildung                            |
| <b>Borderline im Kontext</b><br><b>einer komplexen</b><br><b>Traumafolgestörung</b><br>70-2505-01  | Die Teilnehmenden lernen die zentralen Symptome<br>einer emotional instabilen Persönlichkeitsstörung<br>vom Typ Borderline kennen und gewinnen<br>Handwerkszeug für die Praxis.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich<br>Gesundheit und Soziales<br><b>Dozent*in:</b> Diana Konrads                                    | 12.05.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für<br>berufliche Bildung                            |
| <b>Selbstfürsorge und Schutz</b><br><b>vor eigenen Belastungen –</b><br>Fortbildung für<br>Mitarbeitende in<br>Beratungs- und<br>Betreuungskontexten<br>70-2506-01 | Die Teilnehmenden erlernen Techniken, mit denen<br>sie sich im Arbeitsalltag vor Überlastungen schützen<br>und effektiv entlasten können.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf,<br>renatec und IGL<br><b>Dozent*in:</b> Ernest Martin, Dima Zito   | 05.06.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für<br>berufliche Bildung                            |
| <b>Professionelle</b><br><b>Beziehungsgestaltung in</b><br><b>der Sozialen Arbeit</b><br>70-2506-02  | Die Teilnehmenden setzen sich mit verschiedenen<br>Aspekten der Professionellen Beziehungsgestaltung<br>auseinander und reflektieren diese in Bezug auf ihr<br>eigenes Arbeitsfeld und Klientel.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf,<br>renatec und IGL<br><b>Dozent*in:</b> Prof. Dr. Laura Best                    | 16.06 & 17.06.2025<br><b>jeweils:</b><br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für<br>berufliche Bildung |

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>Deeskalation –</b><br>Grundlagentraining<br>70-2507-01  | In diesem Seminar erlernen Sie effektive Handlungsmöglichkeiten in als bedrohlich erlebten Situationen und entwickeln zunehmend Handlungssicherheit.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Gesundheit und Soziales<br><b>Dozent*in:</b> Miguel Jasso   | 08.07.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung                             |
| <b>Deeskalation und Gewaltprävention –</b><br>Handlungssicherheit im beruflichen Alltag<br>70-2509-03  | Im gemeinsamen Austausch und durch gezielte Übungen erhalten Sie ein Handlungsrepertoire für ein selbstsicheres Auftreten in herausfordernden Situationen im Berufsalltag.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Gesundheit und Soziales<br><b>Dozent*in:</b> Miguel Jasso   | 01.09. & 02.09.2025<br><b>jeweils:</b><br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung |
| <b>Resilienz und Stressmanagement im Kontext Sozialer Arbeit –</b><br>Fortbildung für (psychotherapeutisch beratende) Sozialarbeiter*innen mit überwiegendem Kontakt zu erwachsenen Klient*innen<br>70-2509-01 | Die Teilnehmenden können Anzeichen von Überlastung und Burnout erkennen und angemessen darauf reagieren.<br><b>Zielgruppe:</b> Für Mitarbeitende aus GuS und EuB sowie Interessierte aus anderen Geschäftsbereichen<br><b>Dozent*in:</b> Ernest Martin, Dima Zito, Dr. phil.  | 03.09.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung                             |
| <b>Traumatasensibilität in der Suchtberatung</b><br>70-2509-02   | Das Seminar soll den Teilnehmenden helfen, die zentralen Symptome und wichtigen Zusammenhänge von Traumafolgestörungen zu erkennen und zu verstehen. Im Vordergrund steht die Vermittlung von Stabilisierungs- und Distanzierungstechniken.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende aus dem Geschäftsbereich Gesundheit und Soziales<br><b>Dozent*in:</b> Diana Konrads | 08.09.2025<br>09:00-16:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung                             |

Die Veranstaltungen aus dem Bereich Gesundheit und Soziales können Sie [hier online buchen](#).



# Fachtagungen

Ein ganz besonderes Angebot stellen unsere Fachtage dar. Sie laden dazu ein, ein Thema ausführlicher kennen zu lernen, gemeinsam in Workshops daran zu arbeiten und sich sozial zu vernetzen.

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>Fachtag „Wege aus der Einsamkeit“ – Neue Impulse, Austausch und Handwerkszeug –</b><br>2. Fachtag für beruflich und ehrenamtlich Mitarbeitende in der Seniorenarbeit<br>13-2503-01 | Einsamkeit ist ein vielschichtiges Phänomen, das sich durch alle sozialen Schichten zieht. Wie können wir uns dafür sensibilisieren und wie können wir Unterstützungsangebote sichtbar machen? Bei diesem 2. Fachtag suchen wir gemeinsam nach neuen Antworten auf eine zentrale Herausforderung unserer Zeit!<br><b>Zielgruppe:</b> Beruflich und ehrenamtlich Mitarbeitende in der Seniorenarbeit der Kirchengemeinden und der Diakonie Düsseldorf<br><b>Moderation:</b> Pfarrerin Elisabeth Schwab   | 14.03.2025<br>09:00-15:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung |
| <b>Fachtag „Gut vernetzt für die Zukunft“ –</b><br>Bildung für nachhaltige Entwicklung stärken<br>13-2503-02  | Wie gelingt es Bildung für nachhaltige Entwicklung (BNE) für Kinder und Jugendliche strukturell in Organisationen und Bildungseinrichtungen langfristig zu implementieren? Welche Synergien lassen sich in der regionalen Akteurslandschaft nutzen, um BNE als selbstverständlichen Teil im Bildungssystem zu integrieren? Um diese und weitere spannenden Fragen geht es bei unserem Fachtag.<br><b>Zielgruppe:</b> BNE-Akteure und Interessierte, außerschulische Bildungsorganisationen, Vertretende von Wohlfahrtsverbänden und Stadtverwaltung, Vertretende von Kita und Schule, Umwelt- und Naturschutzverbände mit Bildungsangeboten, Kultureinrichtungen mit Bezug zu BNE; Pädagog*innen, Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf<br><b>Moderation:</b> Christine Loges, Gerda Moritz | 25.03.2025<br>08:30-17:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung |

Zu den Fachtagen können Sie sich [hier online anmelden](#).

# Vorträge

Ab 2025 finden im Diakonie-Institut regelmäßig Vorträge statt! Diese Veranstaltungen bieten die Möglichkeit, spannende und aktuelle Themen aus verschiedenen Bereichen zu erkunden. Renommierete Referent\*innen teilen ihre Erkenntnisse und regen zu interessanten Diskussionen an.

|  |  |   |
|--|--|---|
| <b>KI Überblick, Hintergründe und Entwicklung –</b><br>Vortrag<br>09-2501-01             | Künstliche Intelligenz (KI) spielt eine immer größere Rolle in unserem Alltag. Es ist wichtig zu verstehen, was KI ist und wie sie funktioniert, um verantwortungsvoll damit umzugehen. Um die Vorteile der Technologie zu nutzen und gleichzeitig Datenschutzverletzungen zu vermeiden, braucht es klare Richtlinien und ein Bewusstsein für den verantwortungsvollen Einsatz von KI.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf und externe Interessierte<br><b>Referent*in:</b> Volker Urban | 23.01.2025<br>09:30-12:30 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung |
| <b>Energie für die Diakonie –</b><br>Verantwortungsvoll handeln<br>Vortrag<br>09-2503-01 | Mit kleinen Veränderungen Großes bewirken: Erfahren Sie, wie Sie nicht nur selbst Energie sparen, sondern auch Kolleg*innen für einen verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen sensibilisieren können.<br><b>Zielgruppe:</b> Mitarbeitende der Diakonie Düsseldorf<br><b>Referent*in:</b> Derval Toukam  | 24.03.2025<br>09:00-12:00 Uhr<br><br>Diakonie-Institut für berufliche Bildung |

Zu den Vorträgen können Sie sich [hier online anmelden](#).

Weitere Termine für unsere Vorträge im Jahr 2025 folgen bald und werden laufend aktualisiert. Sie möchten selbst über ein Thema referieren? Wenden Sie sich gerne an:

**Claudia Blum**  
Kommissarische Leitung | Bildungsreferentin  
Telefon: 0211 756 759 49  
E-Mail: [claudia.blum@diakonie-duesseldorf.de](mailto:claudia.blum@diakonie-duesseldorf.de)

# Das Diakonie-Institut

## Kontakt

Telefon: 0211 756 759 77  
E-Mail: anmeldung-fortbildung@diakonie-duesseldorf.de  
Adresse:  
Oberlinplatz 2  
40589 Düsseldorf-Holthausen

## Team

### **Claudia Blum**

Leitung DIbB | Bildungsreferentin  
Telefon: 0211 756 759 49  
E-Mail: claudia.blum@diakonie-duesseldorf.de

### **Silke Bunde**

Bildungsreferentin | Seminarmanagement  
Telefon: 0211 756 759 25  
E-Mail: silke.bunde@diakonie-duesseldorf.de

### **Maïke Gens**

Seminarmanagement | Erziehung und Beratung |  
Gesundheit und Soziales | Fachübergreifende  
Fortbildungen  
Telefon: 0211 756 759 59  
E-Mail: maïke.gens@diakonie-duesseldorf.de

### **Nadine Mehlem**

Seminarmanagement | Leben im Alter |  
Jugendhilfe und Schule | Fachübergreifende  
Fortbildungen  
Telefon: 0211 756 759 21  
E-Mail: nadine.mehlem@diakonie-  
duesseldorf.de

### **Karen Bollue**

Kommunikation | Marketing  
Telefon: 0211 756 759 13  
E-Mail: karen.bollue@diakonie-duesseldorf.de

### **Fabienne Klimmek**

Kommunikation | Veranstaltungen und  
Fortbildungen  
*In Elternzeit*

### **Natalie Kroll**

Seminarmanagement | Führungskräfte | Bildung  
und Erziehung | Fachübergreifende  
Fortbildungen  
Telefon: 0211 756 759 39  
E-Mail: natalie.kroll@diakonie-duesseldorf.de

### **Kristina Leichner**

Allgemeine Verwaltung  
Telefon: 0211 756 759 26  
E-Mail: kristina.leichner@diakonie-  
duesseldorf.de

### **Joanna Strzeja**

Seminar-Catering  
Telefon: 0211 756 759 80 80  
E-Mail: cafe.oberlin@diakonie-duesseldorf.de

### **Elfida Ramadan**

Seminar-Catering  
Telefon: 0211 756 759 80 80  
E-Mail: cafe.oberlin@diakonie-duesseldorf.de

### **Jennyfer Höhne**

Seminar-Catering  
Telefon: 0211 756 759 80 80  
E-Mail: cafe.oberlin@diakonie-duesseldorf.de

### **Ingrid Hast**

Seminar-Catering  
Telefon: 0211 756 759 80 80  
E-Mail: cafe.oberlin@diakonie-duesseldorf.de